

МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В СФЕРЕ ДЕТСТВА



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

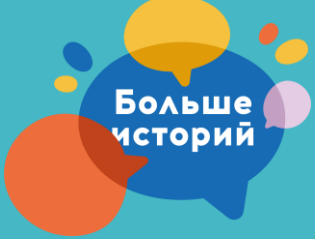


Вовлечение благополучателей в оценку: дети как
эксперты опыта в сборе доказательной базы.
Проект «Больше историй»

12 декабря 2023



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy



Цель: **Расширить применение практик вовлечения благополучателей в деятельность НКО сферы детства.**



Подход: **использование сторителлинга для оценки программ**

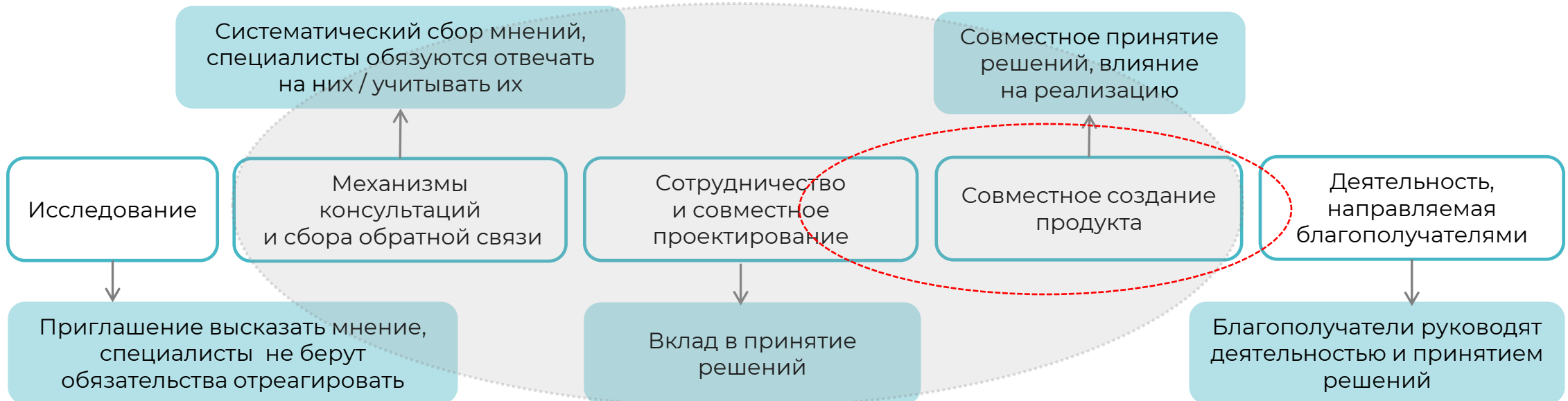
Сроки: **1 июля 2023 - 30 июня 2024**

Целевые группы:

- НКО сферы детства (вкл.ГБУ)
- Благополучатели НКО сферы детства (**дети/подростки/молодые взрослые 10-23 лет**, а также их родители или законные представители опосредованно через НКО)



Континуум уровней вовлечения



Ключевые активности



Обучающий компонент

- ✓ в партнерстве с МГППУ пилотный дистанционный курс «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни» - около 50 слушателей
- ✓ серия вебинаров про сторителлинг – более 100 слушателей
- ✓ Серия онлайн-тренингов по сбору историй



Практический компонент

- ✓ методическая поддержка 10 НКО
- методическая мастерская (разовые консультации и экспертиза)



Дискуссионный компонент (партнерские мероприятия)

- ✓ Онлайн - встреча «Учимся вместе с детьми» 29 августа
 - ✓ Конференция АСОПП
 - ✓ Медиацентр АСИ - Благосфера
 - ✓ Конференции МГППУ - ноябрь 2023 г
- На 2024 год
- Конференция в Общественной Палате (сотрудничество с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка) (2024 год)
 - Форум «Вместе с детьми» (2024 год)



Развитие базы знаний и практик в области сторителлинга

О каких темах в сфере участия детей вы хотели бы узнать больше?

- ✓ Инструменты: *Диагностический инструментарий, критерии мониторинга по оценке положительного влияния вовлечения детей в участие, оценку и принятие решений*
- ✓ Работа со специфическими ЦГ: *дети с ОВЗ, юные матери и пр*
- ✓ Работа по специфическим направлениям: *оценка, баланс интересов детей и родителей, неформальная оценка с участием детей*
- ✓ Правовые вопросы: *Юридические вопросы, которые ограничивают организацию.*
- ✓ Кейсы: *Кейсы по использованию данных ОСУД для различных целей (от сбора средств до изменения логической рамки)*

Ключевые активности



Обучающий компонент

- ✓ в партнерстве с МГППУ пилотный дистанционный курс «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни» - около 50 слушателей
- ✓ **серия вебинаров про сторителлинг – более 100 слушателей**
- ✓ Серия онлайн-тренингов по сбору историй



Практический компонент

- ✓ **методическая поддержка 10 НКО**
- методическая мастерская (разовые консультации и экспертиза)



Развитие базы знаний и практик в области сторителлинга



Дискуссионный компонент (партнерские мероприятия)

- ✓ Онлайн - встреча «Учимся вместе с детьми» 29 августа
 - ✓ Конференция АСОПП
 - ✓ Медиациентр АСИ - Благосфера
 - ✓ Конференции МГППУ - ноябрь 2023 г
- На 2024 год
- Конференция в Общественной Палате (сотрудничество с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка) (2024 год)
 - Форум «Вместе с детьми» (2024 год)

Вопросы, звучавшие на вебинарах: темы и примеры



О том, как встраивается сторителлинг в систему МиО и в процесс участия детей в принятии решений в организации.

Как сторителлинг встраивается в систему мониторинга и оценки? **Могут ли дети сами придумывать вопросы, на которые будут отвечать их истории?**



О конкретных контекстах применения сторителлинга.

Как можно использовать сторителлинг в проекте, который занимается психологическим консультированием родителей детей с ОВЗ? **Подходят ли истории, рассказанные родителями?**



О методологии сбора и обработки данных; об отличиях от других качественных методов.

Чем сторителлинг отличается от полуструктурированного интервью? **Есть какое-то число историй, которое будет являться валидным? Как его определить?** Если одна тема или категория встречается чаще, чем вторая, можно ли делать вывод, что первая тема важнее?

Итоговое тестирование: результаты и самые сложные вопросы



Как называется тип выборки, в котором вы определяете важные для программы характеристики благополучателей (пол, возраст, состояние здоровья, например) и выбираете пропорциональное количество рассказчиков из каждой группы без внимания к случайности выборки?

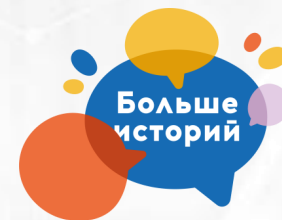
- Снежный ком
- Стихийная выборка
- Целевая критериальная
- Квотная
- Системная
- По принципу удобства
- Репрезентативная
- Нет такой выборки

СТОРИТЕЛЛИНГ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕЙ (отметьте все подходящие ответы):

ОТВЕТ:

- Вынесение окончательного суждения о программе
- Описание механизмов достижения социальных результатов
- Измерение социальных результатов благополучателей программы
- Нахождение потенциальных социальных эффектов для дальнейшей оценки
- Доказательство причинно-следственных связей
- Все ответы верны
- Ни один ответ не верен

Дизайн оценочного исследования



- 0 Этические вопросы и вопросы конфиденциальности
- 1 Место сторителлинга в системе МиО* НКО (какие данные уже есть или будут, зачем)
- 2 Список оценочных вопросов (вкл. пользователей информации)
- 3 Подходы к выборке детей и родителей
- 4 Инструмент сбора данных от детей и родителей
- 5 Подходы к анализу данных и **их верификации**
- 6 **Подходы к обсуждению результатов (интерпретация и рекомендации с участием респондентов)**
- 7 Этические вопросы и вопросы конфиденциальности



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



- 1 НЕНАНЕСЕНИЕ ВРЕДА – АНАЛИЗ МЕРЫ «НЕИЗБЕЖНОГО ВРЕДА»**
Специалист по оценке должен обеспечить физическую и психологическую безопасность всех участников оценки как в ходе ее проведения, так и в результате использования результатов оценки.
- 2 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ИНФОРМАЦИЕЙ О РЕБЕНКЕ**
Сохранение конфиденциальности в процессе проведения оценки должно стать прямой ответственностью взрослых.
- 3 ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ В ИССЛЕДОВАНИИ**
Каждый ребенок должен иметь возможность самостоятельно принять решение о сотрудничестве и, при желании, отказаться от него.

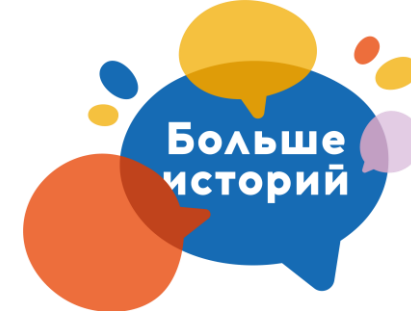
4 ОРИЕНТАЦИЯ НА СУБЪЕКТ-СУБЪЕКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Необходимо признание того факта, что каждый участник взаимодействия имеет свое собственное представление о ситуации, свои интересы и потребности, то есть рассматривает ситуацию со своей субъективной позиции. При этом все субъективные позиции равны и должны приниматься во внимание как обладающие равной ценностью и имеющие свои веские основания.

5 БЕЗОЦЕНОЧНАЯ ПОЗИЦИЯ ВЗРОСЛОГО В СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РЕБЕНКОМ

Субъективное впечатление, которое возникает у специалиста при общении с ребенком, а также социальное положение и жизненная история ребенка не должны оказывать влияния на процесс взаимодействия взрослого с ребенком в ходе оценочного исследования, но вместе с тем должны становиться предметом профессиональной рефлексии.

Шаг 0. Этические вопросы



Какие истории собираются

- Психологический стресс – предложение о необходимых ресурсах помощи

Как они собираются

- **Информированное согласие на участие в оценке (цель, процедуры, риски и выгоды, конфиденциальность и компенсация, информация для связи)**
- Использование идентифицируемых фотографий/видео, на которых есть другие люди
- Согласие на представление историй для внешней аудитории
- **План компенсации**

Как они хранятся: де-идентификация и конфиденциальность

Как они интерпретируются: планирование и вовлечение участников в интерпретацию

Как они распространяются: мероприятия и конфиденциальность рассказчиков

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЯ/ОПЕКУНА/РЕБЕНКА

- ✓ ЦЕЛЬ И ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ
- ✓ ПРОЦЕДУРЫ
- ✓ РИСКИ/ВОЗМОЖНЫЙ ДИСКОМФОРТ
- ✓ СТЕПЕНЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
- ✓ ПРЕИМУЩЕСТВА (?) только для родителей
- ✓ КОМПЕНСАЦИЯ
- ✓ КОНТАКТЫ

Замечания экспертов к оценочным дизайнам

- Проблемы с целостностью
- Формулировка оценочных вопросов
- Сторителлинг д.соотноситься с другими методами и учет его особенностей
- **Отсутствие желания собирать проблемные истории**
- Подходы к выборке
- **Никто не вовлекает благополучателей на этапе формулировки вопросов**

Ключевые активности



Обучающий компонент

- ✓ в партнерстве с МГППУ пилотный дистанционный курс «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни» - около 50 слушателей
- ✓ серия вебинаров про сторителлинг – более 100 слушателей
- ✓ **Серия онлайн-тренингов по сбору историй**



Практический компонент

- ✓ **методическая поддержка 10 НКО**
- **методическая мастерская (разовые консультации и экспертиза)**



Развитие базы знаний и практик в области сторителлинга



Дискуссионный компонент (партнерские мероприятия)

- ✓ Онлайн - встреча «Учимся вместе с детьми» 29 августа
 - ✓ Конференция АСОПП
 - ✓ Медиациентр АСИ - Благосфера
 - ✓ Конференции МГППУ - ноябрь 2023 г
- На 2024 год
- Конференция в Общественной Палате (сотрудничество с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка) (2024 год)
 - Форум «Вместе с детьми» (2024 год)

Сбор историй от детей с ОВЗ трудности



- Не включается в беседу
 - Накопить согласия (задать закрытые вопросы, на которые с высокой вероятностью ответит «да»)
 - Использовать парафраз (пересказ своими словами, то что сказал)
- Говорит не то, что ожидали услышать
 - Выслушать, не перебивать, принять, поддержать
 - Переформулировать первоначальный вопрос, задать дополнительные вопросы.
- Отвечает односложно
 - Задать дополнительные открытые вопросы
 - Использовать парафраз (пересказ своими словами, то что ответил), можно сразу объединить ответы на несколько вопросов
 - Демонстрировать включенность и заинтересованность

Сбор историй от детей с ОВЗ трудности



- Не понимает вопрос
 - Переформулировать вопрос словами, которые понятны ребенку/молодому человеку
 - Задавать один и тот же вопрос в разных формулировках
 - Найти аналогии, примеры, которые помогут ребенку/молодому взрослому понять, о чем мы его спрашиваем
 - Задать другой вопрос, а к этому вернуться позже
 - Использовать визуальные подсказки
 - Избегать сложных конструкций
 - Один вопрос за один раз
- Не рассказывает ничего нового
 - Допустить, что вы ничего не знаете о ребенке/молодом взрослом
 - Ваше знание не является историей ребенка/молодого взрослого
 - Задавать открытые вопросы
 - Не задавать напрямую оценочных вопросов

Сбор историй от подростков

ВОПРОСЫ В НАРРАТИВНОМ ИНТЕРВЬЮ

ДВА СЦЕНАРИЯ

I

сохранение нарративности интервью

вопросы задаются по широкому кругу тем, без привязки к одной тематике

II

переход к полуструктурированному или структурированному интервью

вопросы задаются по конкретной теме

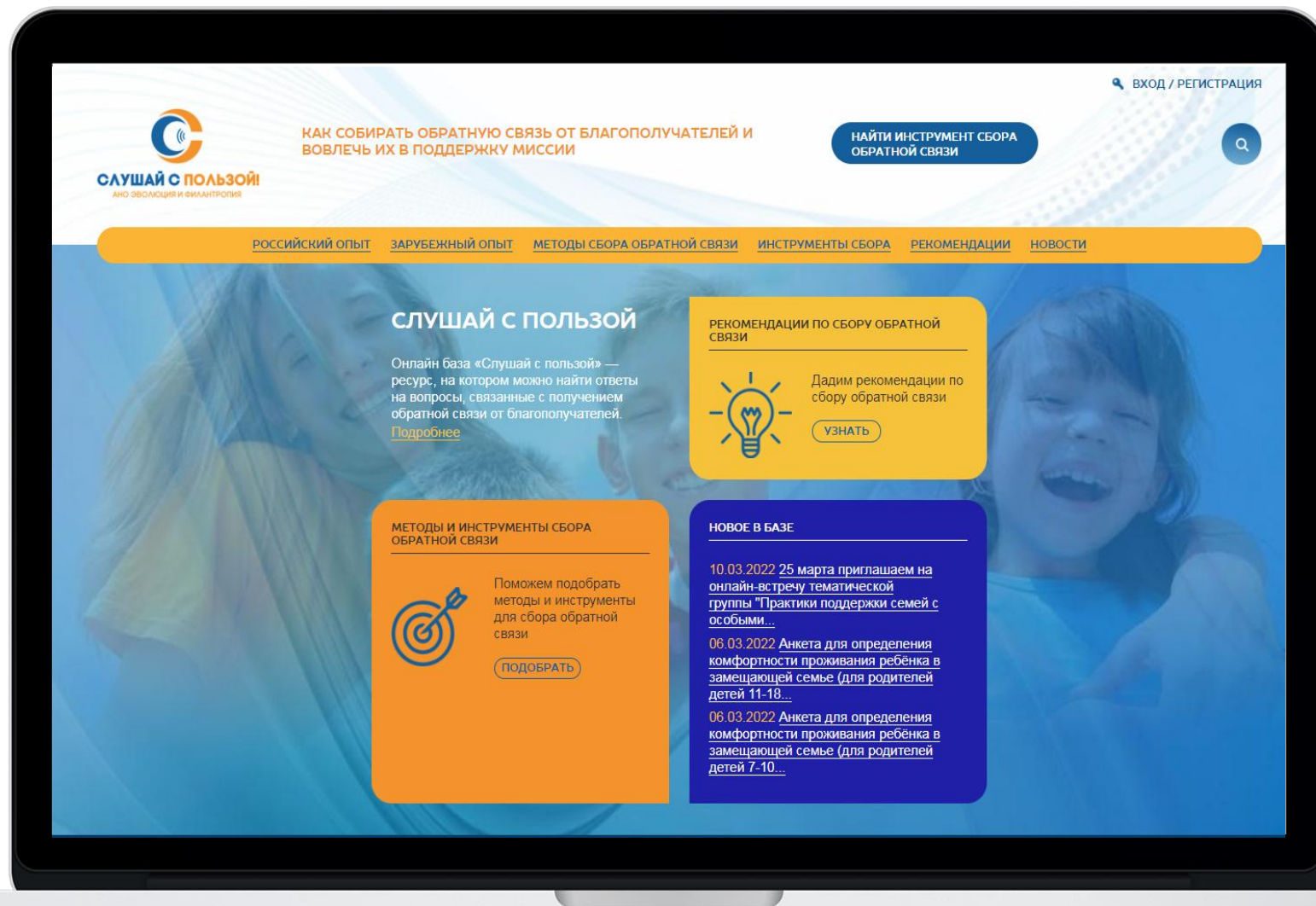


чтобы сохранить нарративность интервью, но, при этом, затронуть интересные темы, их можно предложить заранее информанту в качестве визуальных опор. Примером таких опор могут выступать заранее написанные карточки с темами.

мои мысли и чувства о работе.
О чем я думаю, когда собираюсь
на работу, прихожу с работы? С
каким настроением я чаще всего
иду на работу?

Рабочий коллектив и люди, с
которыми я работаю: какие они?
как у меня с ними складываются
отношения?

Онлайн-база «Слушай с Пользой!»



Работа методической мастерской

01.11.2023 01.05.2024

Методическая мастерская для организаций сферы детства – применение практик сторителлинга в оценке с участием благополучателей (детей и молодых взрослых, а также их родителей / законных представителей).

Приоритет будет отдаваться НКО, активно участвующим в методических вебинарах проекта, а также закончивших курс МГППУ название

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ТЕМЫ:



Проверка дизайнов оценочных исследований (по предварительно заполненным Рабочим тетрадям)



Подбор инструментария сбора данных



Анализ количественных и качественных данных



Проработка Этических сценариев

Хотите быть в курсе последних новостей? [Подписаться](#)


Связаться с нами

Задать вопрос или обратиться за консультацией

Имя Фамилия

Телефон E-mail

Тест **Хочу записаться на методическую мастерскую**



Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория: НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ГОС.УЧРЕЖДЕНИЯ, БИЗНЕС-КОМПАНИИ

Направления

Ключевые продукты

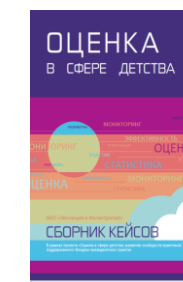
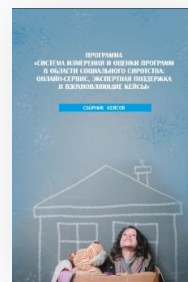


Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)
- Переводы лучших практик на русский язык (более 50)
- База знаний лучших зарубежных практик (более 100)
- Исследования



Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик



Создание цифрового контента и цифровых сервисов

- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)
- Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru
- Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru
- Онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства»



Организация площадок / создание партнерств

- Развитие сообщества специалистов-практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)
- Поддержка деятельности АСОПП (Ассоциация специалистов в области программ и политик)
- Поддержка развития родительских сообществ

Спасибо за сотрудничество!

Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН: pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: <http://ep-digest.ru/>

Сайт курса «Оценка программ в сфере детства» <https://edu.socialvalue.ru/>

