

Тренинг

Собираем истории от детей

Проект «Больше историй»

План

10:00 – 10:05 Приветствие, план тренинга

10:05 – 10:20 Риски при сборе историй от детей с ОВЗ и как их предупредить.

10:20 – 10:45. История для публикации: как и зачем рассказывать истории

10:45 – 11:15 Работа в группах над планом сбора историй

11:15 – 11:50 Обсуждение результатов работы в группах

11:50 – 12:00 Обратная связь, ответы на вопросы

Давайте начнем с примера

МЕЧТА

Обсуждение ролика: замысел беседы

Ключевой оценочный вопрос: как мы помогаем в достижении жизненных целей молодым людям, участвующим в нашей практике?

Вопросы, которые мы приготовили:

Что такое мечта?

- Говорят, что мечтать вредно, а как ты думаешь?
- Сбылась ли твоя мечта?
- О чём ты мечтаешь сейчас?
- Что нужно сделать, чтобы мечта исполнилась?

Обсуждение ролика: трудности

Не включается в беседу

Накопить согласия (задать закрытые вопросы, на которые с высокой вероятностью ответит «да»)

Использовать парафраз (пересказ своими словами, то что сказал)

Говорит не то, что ожидали услышать

Выслушать, не перебивать, принять, поддержать

Переформулировать первоначальный вопрос, задать дополнительные вопросы.

Отвечает односложно

Задать дополнительные открытые вопросы

Использовать парафраз (пересказ своими словами, то что ответил), можно сразу объединить ответы на несколько вопросов

Демонстрировать включенность и заинтересованность

Обсуждение ролика: трудности

Не понимает вопрос

Переформулировать вопрос словами, которые понятны ребенку/молодому человеку

Задавать один и тот же вопрос в разных формулировках

Найти аналогии, примеры, которые помогут ребенку/молодому взрослому понять, о чем мы его спрашиваем

Задать другой вопрос, а к этому вернуться позже

Использовать визуальные подсказки

Избегать сложных конструкций

Один вопрос за один раз

Не рассказывает ничего нового

Допустить, что вы ничего не знаете о ребенке/молодом взрослом

Ваше знание не является историей ребенка/молодого взрослого

Задавать открытые вопросы

Не задавать напрямую оценочных вопросов

Обсуждение ролика: анализ

Текст должен содержать все ваши вопросы в ходе диалога и все ответы

Для анализа можно использовать ваши суммирующие вопросы и ответы на них

Для анализа используется текст без добавлений и интерпретаций

Как мы закодировали ролик в целях оценки?

1. Мы «засчитали» его, как историю, в которой мы упоминаемся
2. Мы засчитали его, как историю, в которой цель осуществилась
3. Мы засчитали его, как историю, в которой цель осуществилась по мнению молодого человека с нашей помощью
4. Мы засчитали его, как историю, в которой у молодого человека в данный момент есть цель

Публикация истории

Мы сразу снимали ролик с возможностью публикации в видеоформате

А как опубликовать историю в текстовом формате?

Ольга Павлова «Как и зачем рассказывать истории»

Работа в группах (по организациям)

Вопросы, на которые надо ответить:

- достаточно ли будет собранного материала для истории в рамках оценки
- какие изменения или дополнения надо сделать
- достаточно ли будет собранного материала для истории, которую можно опубликовать
- какие изменения или дополнения надо сделать (в качестве дополнения может быть рекомендовано предоставить вместе с текстом дополнительную информацию с перечнем вопросов, ответы на которые она должна содержать, или проведение дополнительной встречи и т.п.)

На общем обсуждении результатов работы групп:

- Показать, свой оценочный вопрос и фасилитирующие вопросы к нему
- Рассказать, какие изменения и/или дополнения внесли за время работы на тренинге