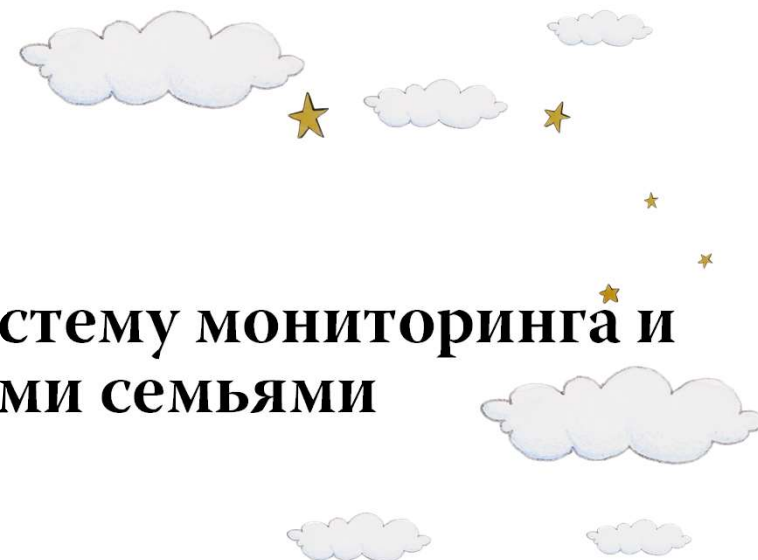




ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



Опыт встраивания сторителлинга в систему мониторинга и оценки работы с замещающими семьями

ПОПОВА АНТОНИНА

1

Методист БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

ШКУРОВА НАТАЛЬЯ

Координатор программы «Семейное устройство» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

28 марта 2024

Программа «Содействие семейному устройству»



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Целевые группы:

- кандидаты в замещающие родители
- замещающие семьи с повышенным риском семейной и социальной дезадаптации



ПРОЕКТ «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ»

Помощь семьям в решении многочисленных вопросов, связанных с состоянием здоровья, лечением и системой реабилитации ребенка

С 2010 года

370 замещающих семей,
воспитывающих приемных
детей с особенностями развития



2



ПРОЕКТ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

Оказание комплексной поддержки замещающей семье по технологии «ведения случая»

С 2018 года

98 замещающих семей



Описан в доказательном ключе и размещен в Смартке:
<https://smarteka.com/practices/ustojcivaa-sema-kompleksnoe-soprovozdnie-zamesausih-semej-s-vysokim-riskom-semejnoj-i-socialnoj-dezadaptacii>

Система мониторинга и оценки в проектах

**Обратная связь от
родителей**
(с 2020 года)

1 раз/год,
онлайн опрос

Доступная
выборка
(добровольное
участие)

Экспертная оценка
(с 2021 года)

1 раз/год
мониторинг

Сплошная
выборка

Показатели

- Эмоциональное состояние ребенка
- Коррекция дефицитов и позитивная динамика развития ребенка (*для детей с ОВЗ)
- Адаптация ребенка к семье
- Адаптация ребенка к обществу
- Детско-родительские отношения
- Эмоциональное состояние родителя
- Компетенции родителей в вопросах воспитания
- Адаптация семьи к обществу
- Самостоятельность семьи в решении проблем
- Отношения с кровными родственниками ребенка

Социальный результат: ребенок сохранен в семье - 98%

Использование данных системы МиО



- Профилактика эмоционального выгорания у сотрудников проектов
- Использование в работе с общественным мнением
- Использование в грантовых заявках
- Внесение изменений в работу проектов

Обсуждение
результатов на
общекомандных
встречах

Коррекция
индивидуальных
программ работы с
семьями

Внесение
изменений в
реализацию
проекта

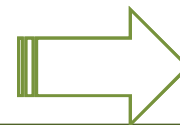
**Принятие решений на
основе обоснованных
данных**

Ограничения системы МиО (количественных методов)



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

! Не все оценочные вопросы закрываются:



Качественные методы

- Почему семьи не хотят выходить из проекта, даже если очевидных сложностей у них нет?
- Влияет ли проект на устойчивость семьи, как, за счет чего?
- Влияет ли проект на формирование и развитие привязанности приемного ребенка и семьи?
- Влияет ли проект на решение об оставлении ребенка после 18 лет в «орбите семьи»?

Интервью:
полуструктурированное,
неструктурированное,
нарративное

5

- Какие незапланированные результаты есть у проекта (положительные/отрицательные)?
- Какие незаметные, неочевидные результаты есть у проекта?
- Какие еще у семей есть потребности, сложности, запросы, о которых мы не знаем

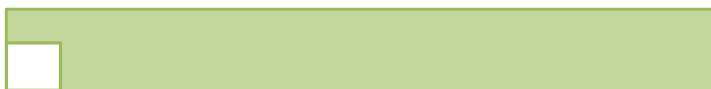
Сторителлинг

Возможности и ограничения сторителлинга в МиО



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Возможности



- Неочевидное, недоступное нам знание о благополучателях и их потребностях
- Возможность получить ответы на сложные, глубокие вопросы (смыслы, мотивы...)
- Включение детей в оценку
- Естественная ситуация беседы, возможность отреагировать «в моменте»
- Наблюдение дает доп.информацию (паузы, мимика)
- Повышение доказательности практик

Ограничения



- Небольшой охват, трудности экстраполяции
- Требуется подготовка всех участников
- Трудоемкость на всех этапах (время, люди)
- Риск влияния интервьюера
- Высокая стоимость метода
- Внешняя оценка возможна при полном погружении во все этапы

Сторителлинг в системе мониторинга и оценки



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Планирование

- Разработка дизайна
- Подготовка сопроводительных документов
- Обучение специалистов
- Составление графиков

- Куратор от ЭиФ
- Координатор программы
- 2 руководителя проектов
- Методист

Реализация

- **Сбор историй:**
20 историй: 10 семей (родитель+ребенок)
 - >6 мес. в проекте
 - Дети от 9 лет
 - НЕ в острой адаптации
 - Доступные (готовые к участию)

- **Транскрибация**
(mymeet.ai/ru)

7

- 5 психологов-кураторов семей
- 2 специалиста и 1 волонтер на транскрибацию

Анализ

- эмпирически обоснованная теория (empirically grounded theory)
- пакета для анализа качественных данных "*ATLAS.ti*"
- индуктивный анализ

- Центр прикладной социологии СПбГУ
- Координатор программы
- Руководители проектов
- Методист



Результаты оценки методом сторителлинга

Данные в процессе обработки... Ждем результатов.





ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Спасибо за внимание!

Мир меняют люди!

БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»
8(495)789-15-78
E-mail: info@otkazniki.ru
www.otkazniki.ru

9

