



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Развитие общей базы знаний в области МиО для Кризисных центров

**Рабочая встреча руководителей и юристов организаций, имеющих в своем составе
кризисные центры временного проживания для женщин с детьми
20 мая, Москва
О.Евдокимова**

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория: НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ГОС.УЧРЕЖДЕНИЯ, БИЗНЕС-КОМПАНИИ

Направления

Ключевые продукты



Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

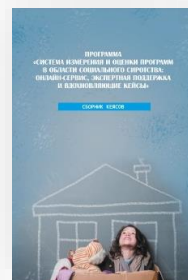
- Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)
- Переводы лучших практик на русский язык (более 50)
- База знаний лучших зарубежных практик (более 100)
- Исследования



По подписке!



Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик



Создание цифрового контента и цифровых сервисов

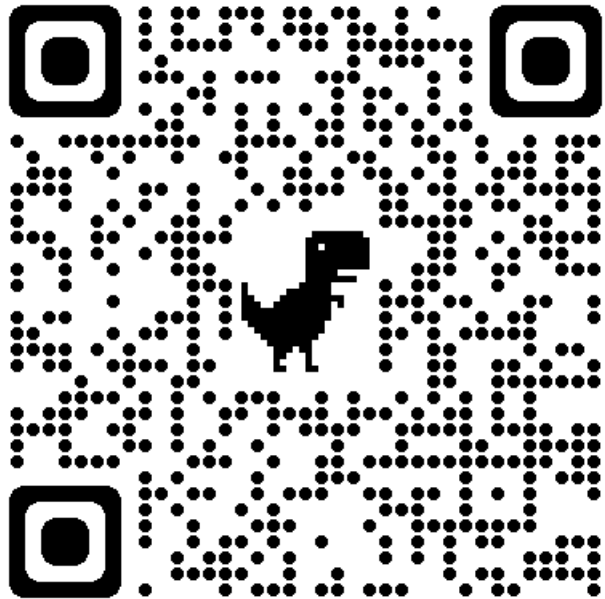
- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru
- Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru
- Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru
- Онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства»



Организация площадок / создание партнерств

- **Развитие сообщества специалистов-практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)**
- Поддержка деятельности АСОПП (Ассоциация специалистов в области программ и политик)
- Поддержка развития родительских сообществ

Анонимный опрос о состоянии МИО



- 1) Прогресс
- 2) Доступность поддержки
- 3) Актуальность

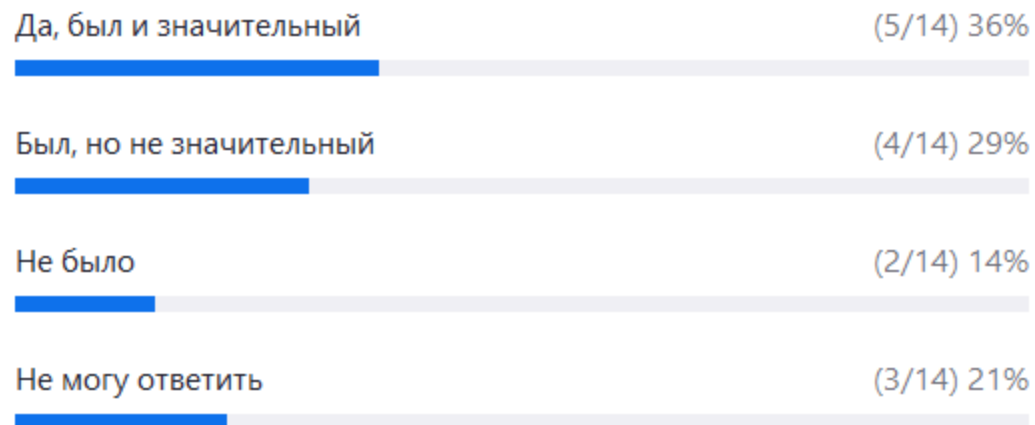
Итоги опроса в 2023 году

Опрос 1 Прогресс МиО

Опрос | Вопрос: 1 | 14 из 29 (48%) приняли участие

1. Был ли в вашей организации прогресс в области развития МиО за последний год? (Один вариант ответа) *

14/14 (100%) ответили

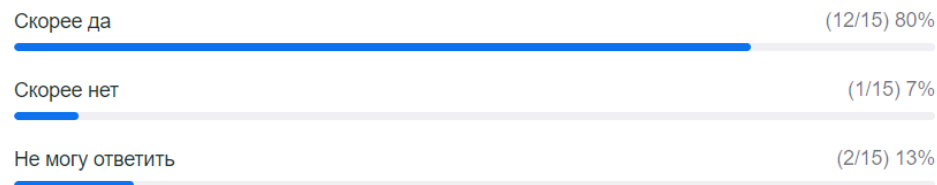


Опрос 2. Доступность метод.поддержки

Вопросов: 2 | Приняли участие: 15

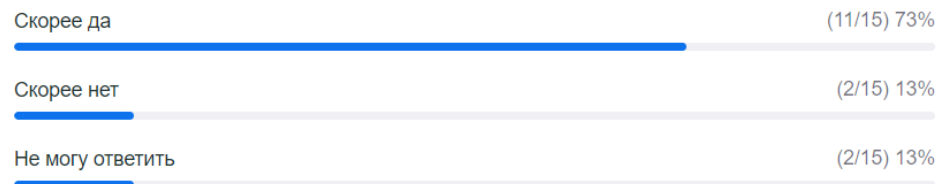
1. Насколько доступны вам следующие форматы поддержки в области МиО - Доступность методической базы и практических примеров в области МиО) (знаю, где взять) (Один вариант ответа) *

15/15 (100%) ответили



2. Насколько доступны вам следующие форматы поддержки в области МиО? Доступность экспертной поддержки (знаю к кому обратиться) (Один вариант ответа) *

15/15 (100%) ответили



Основные результаты - 2021

Организационные

Количество уникальных участников: 157,
из них активных (более 3-х мероприятий): 8

Количество организаций: 96, из них активных: 5

Количество регионов: 33

Количество продуктов: около 30

- Слушай с Пользой! (инструменты обратной связи и кейсы) <https://base.socialvalue.ru/>
- ПИОН (библиотеки ДР, результатов, кейсов, инструментов) <https://pion.org.ru/newpion/select-library>

– доступ для зарегистрировавшихся

- Socialvalue.ru - записи и аналитика встреч

(практиков):
[ue.ru/?cat=265](https://socialvalue.ru/?cat=265)



Содержательные

- Работа социальных приютов / кризисных центров для матерей с детьми в **сфере МиО постепенно профессионализируется**
- В них появляются системы МиО и специалисты, ответственные за сбор и анализ данных; их практики входят в Реестр доказательных практик или повышают уровень доказанности
- Пока что эти изменения происходят у наиболее крупных социальных приютов / кризисных центров – у тех, кто может привлечь кадровые ресурсы
- Появилось общее видение того, **как устроена теория изменений практики** социальных приютов / кризисных центров, каких основных социальных результатов они добиваются
- Проводятся оценочные исследования с «выпускницами» – **до какого момента сохраняются смысл и технические возможности отслеживать долгосрочные результаты практики**
- Появился опыт разработки модели расчета экономической эффективности социального приюта
- Есть понимание важности и случаи **вовлечения благополучателей и получения от них обратной связи**
- Есть запрос на **инструменты для измерения** родительских компетенций, детско-родительского взаимодействия; уровня мотивации / готовности к изменениям, самостоятельности, активной позиции женщин.

Инструменты

Собраны:

- Интервью после выездного семейного лагеря (БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)
- Дерево результатов выездного семейного лагеря (БФ «Волонтеры...»)
- Анкета обратной связи после Родительской школы (ХКОО «Чужих детей не бывает»)
- Единая форма оценки в адаптации ХКОО «Чужих детей не бывает»
- Мониторинговая анкета для завершения случая (ХКОО «Чужих детей не бывает».)
- Гайд интервью с благополучателями для оценки социальных результатов (БФ «Родительский мост»)
- Онлайн-анкета для постояльцев Временного приюта для семей с детьми, находящихся в тяжелой жизненной ситуации (МДФ «Дети Саха-Азия»)

Разработаны в ходе проекта:

- **«Меню» типовых социальных результатов и показателей для социальных приютов**
- Чек-лист по знакомству новых сотрудников с системой МиО
- Прототип инструмента оценки детско-родительского взаимодействия (БФ «Родительский мост»)





ИНСТРУМЕНТЫ

» [Благополучатели](#)

» [Практика](#)

» [Развитие, образование, социализация детей](#)⁰

» [Постинтернатное сопровождение](#)⁰

» [Помощь семьям с детьми](#)⁷

» [Стационарная помощь семьям с детьми \(кризисный центр\)](#)¹⁶

» [Наставничество](#)⁰

» [Обучение и подготовка специалистов сферы детства](#)⁰

» [Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства](#)

» [Создание и развитие сообществ](#)

» [Запрос](#)

» [Метод](#)

» [Социальные результаты](#)



[Анкета обратной связи для женщин при выселении из приюта](#)

Анкета используется специалистами Международного детского фонда "Дети Саха-Азия"



[Анкета при заселении семьи](#)

Анкета используется специалистами Международного детского фонда "Дети Саха-Азия"



[Анкета для постояльцев Временного приюта для семей с детьми, находящихся в тяжелой жизненной ситуации](#)

Анкета является используется для оценки удовлетворенности женщин, выходящих в самостоятельную жизнь, услугами, оказанными им и их детям.



[Гайд интервью с матерями, получающими комплексную помощь на дому и в кризисном центре](#)

Интервью использовалось как инструмент для ответа на оценочные вопросы: "Каковы социальные результаты проекта с точки зрения благополучателей?"; "В какой мере эти результаты достигнуты?"

Скопируйте себе!

1)

<https://jamboard.google.com/d/1W3VtPmYkefW09mu7M5xevl8wDrfYP488ryAj378tBGQ/edit?usp=sharing>




2)

<https://jamboard.google.com/d/10RyfnvwTXDWPnqoFTLspcHNhgkbuIS6B1QYIHirhFSA/edit?usp=sharing>



С 1 октября сервис будет закрыт!

 Верифицированные практики

Тематическая группа:

Практики поддержки семей с особыми детьми(0)

Практики работы с замещающими семьями(0)

Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми(9)

Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений(0)

Целевые группы:

Практики:


Социальные результаты:

логические модели программ:



Сохраним семью для ребенка




 Подробнее



Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы»




 Подробнее



Центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»




 Подробнее



Профилактика отказов от новорожденных



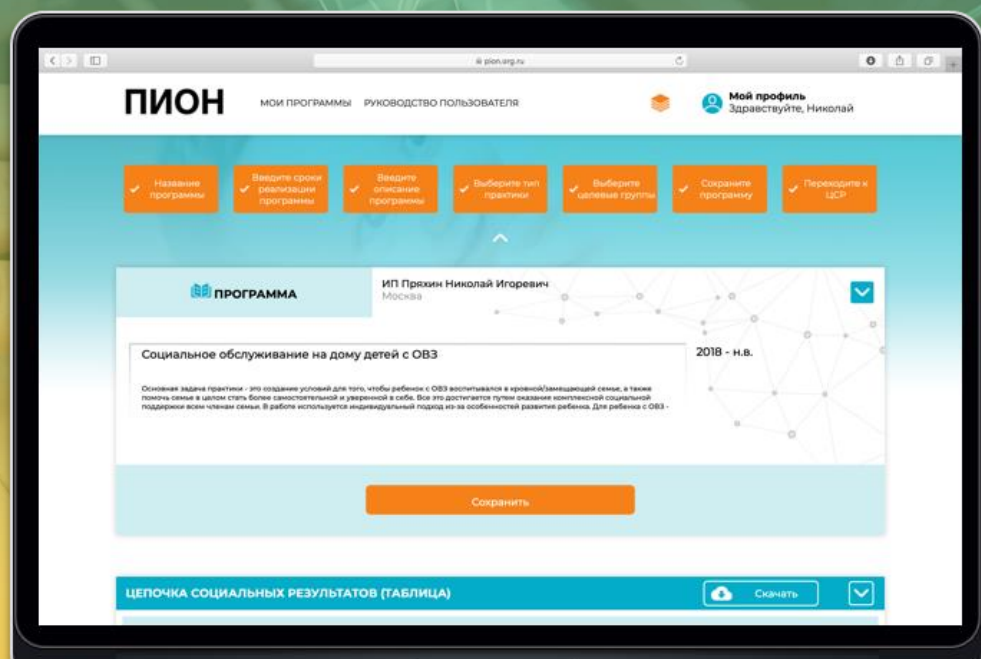
 Подробнее



КАКИЕ РЕШЕНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ПИОН



позволяет планировать логику программ с акцентом на социальный эффект, измерять и оценивать результаты программ и проектов в соответствии с доказательным подходом



Более 80 пользователей
Около 50 кейсов



1 Пошаговый алгоритм создания цепочки социальных результатов - облегчает планирование системы мониторинга и оценки

9 ЛМП и ДР

2 Выбор результатов разного уровня с использованием библиотек социальных результатов

9 СР с методами и инструментами

3 Подбор инструментов сбора данных с использованием Библиотеки инструментов и Базы методов и инструментов обратной связи

Более 20 инструментов на ПИОНе и 100 на ССП

4 Визуализация логической модели для обсуждения с ключевыми стейкхолдерами

5 Составление плана мониторинга

Целевая группа:
Родители и члены семьи
► Кровные родители и члены семьи

Тип практики:
Стационарная помощь семьям с детьми
(кризисный центр)

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
2021

Уровни доказанности:
Регламентированность практики: **продвинутый**

Обоснованность практики: **продвинутый**


Достижение социальных результатов: **продвинутый**

Обоснованность данных о социальных результатах:
продвинутый

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:

Консультирование
Юридическая помощь
Психологическая помощь, в т.ч. тренинг
Материальная помощь
Присмотр и уход за детьми
Помощь в воспитании и развитии детей
Содействие трудоустройству
Содействие получению медицинской помощи
Обеспечение жильем, в т.ч. временным
Помощь в организации быта
Совместное с благополучателем выявление жизненных проблем и содействие в их разрешении

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)
Система показателей
Анализ стейкхолдеров

 [Открыть ссылку на кейс](#)

Название кейса:
Исследование долгосрочных результатов для "выпускниц" центра временного проживания: инструмент, процесс и результаты на примере проекта "Теплый дом"

Организация:
БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"

Тематическая группа:
Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми

Целевая группа:
Дети
Родители и члены семьи

Тип практики:
Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
2022

Уровни доказанности:
Регламентированность практики: **Продвинутый**

Обоснованность практики: **Продвинутый**


Достижение социальных результатов: **Продвинутый**

Обоснованность данных о социальных результатах:
Продвинутый

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:

 [Открыть кейс](#)

 [Открыть ссылку на кейс](#)

Организация:
Хабаровская краевая общественная организация «Чужих детей не бывает»

Тематическая группа:
Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми

Целевая группа:
Родители и члены семьи
► Кровные родители и члены семьи

Тип практики:
Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
2022

Уровни доказанности:
Регламентированность практики: **Базовый**

Обоснованность практики: **Базовый**

Достижение социальных результатов: **Начальный**

Обоснованность данных о социальных результатах:
Начальный

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
Система показателей
Инструменты сбора данных
План повышения доказательности практики

 [Открыть кейс](#)

 [Открыть ссылку на кейс](#)

Тематические группы:

Практики поддержки семей с особыми детьми

Практики работы с замещающими семьями

✔ Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми

Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений

Целевые группы:**Дети**

Дети из кровных семей

Дети из кровных семей с ОВЗ

Дети из замещающих семей

Дети из замещающих семей с ОВЗ

Дети – воспитанники организаций для детей-сирот

Дети – воспитанники организаций для детей-сирот с ОВЗ

✔ Родители и члены семьи

Кровные родители и члены семьи

Кровные родители и члены семьи детей с ОВЗ

Кандидаты в замещающие родители

Замещающие родители и члены семьи

Замещающие родители и члены семьи детей с ОВЗ

Молодые взрослые

Молодые взрослые

Улучшение материально-экономического положения семьи

(Общая формулировка)

ЧАСТНЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ

- В семье участницы проекта отсутствуют острые социально-бытовые проблемы
- В семье участницы проекта удовлетворительное материальное положение
- Материальное положение семьи улучшилось
- Снято напряжение финансовой нестабильности
- У семьи снижена острота материальных проблем
- Укомплектованность семьи необходимыми материальными ресурсами.
- Улучшена экономическая ситуация семьи.
- Участница проекта трудоустроена
- Трудоустройство мам на подработку или работу/обучение

ПОКАЗАТЕЛИ

- Количество семей, у которых улучшилось материально-экономическое положение
- Количество семей, участвующих в программе, в которых увеличился суммарный доход семей
- Количество (доля) семей, участвующих в программе, в которых родители устроились на постоянную работу

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ДАННЫХ

- [Интервью с проживающими в кризисном отделении временного проживания](#)
- [Гайд вопросов для Фокус-группы выпускниц Центра](#)
- [Анкета обратной связи для клиенток Центра](#)
- [«Звезда результатов» «Родитель с младенцем» \(The Parent and Baby Outcome Star\)](#)

Инструменты
связаны с
базой Слушай с
Пользой!

Хотите быть в курсе последних новостей?

Подписаться

Связаться с нами

Задать вопрос или обратиться за консультацией

ЗАДАТЬ ВОПРОС



Специальные результаты деятельности проекта "Безопасный дом"	Годы факт	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения социальных результатов	
				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
Содержание семей, проживающих в неблагополучных условиях (при условии безопасности ребёнка и удовлетворении его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 271 254,08	11	42	479 202,19	439 269,87
	2020	2020	2020	2020	2020
	5 580 706,52	10	14	550 678,65	386 927,61
Самостоятельное (или с помощью центров, приютов и т.д.) проживание матери с ребёнком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 997 902,77	11	42	543 493,24	489 600,56
	2020	2020	2020	2020	2020
	6 045 774,34	8	11	755 721,79	679 645,85

Стоимость социального результата 2019 /2020



				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
Социальные результаты, достигаемые проектом "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения социальных результатов	
Сохранение семьи, проживание ребёнка с матерью (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 271 224,09	11	12	479 202,19	439 268,67
	2020	2020	2020	2020	2020
	5 500 786,52	10	14	550 070,65	390 627,61
Самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание матери с ребёнком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 867 502,77	11	12	533 409,31	488 958,56
	2020	2020	2020	2020	2020
	6 045 774,34	8	11	755 721,79	579 615,05

Стоимость социального результата 2019 /2020

Планы и результаты 2022 года

Новые запросы на 2022 г.

- ✓ Доработка теории изменений
- ✓ Работа с инструментарием: получить больше новых инструментов или, наоборот, оптимизировать существующий пакет инструментария
- ✓ **Анализ данных: принципы и инструменты анализа**
- ✓ Как управленец может эффективно организовать систему МиО
- ✓ Оценочные исследования практик профилактики социального сиротства, связанных с социальными приютами и кризисными центрами
- ✓ **Включение детей в оценку и мониторинг**

Возможные общие темы на 2022 г.

Доработка общей Теории Изменений
Бенчмаркинг
Анализ данных +
Общий алгоритм расчета стоимости социального результата



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

Результаты исследования факторов результативности работы с мамами и их детьми на базе центра временного пребывания «Теплый дом»

Елена Андреева, координатор проекта
Антонина Попова, методист



Факторы, влияющие на достижение социальных результатов



! Наличие опыта официального отобрания ребенка

! Психические особенности матери

Описательная статистика – доля женщин, не сохранивших ребенка, среди различных категорий клиенток

Барьеры, мешающие обращаться к ресурсам сообщества

- Сомнения в пригодности чужого опыта для своей организации («нет типовых решений»)
- Коммуникативные барьеры: не всегда понятно, кому лучше написать с какими вопросами; не хватает личного знакомства.
- Опасения излишней открытости
- Внутренние факторы организаций: нет свободных ресурсов на развитие, много текущей работы

Идеи для преодоления барьеров

- Использовать возможности очных мероприятий для знакомства участников группы
- Создать группы в Whatsapp или Telegram
- Сделать регулярные «приемные дни и часы», где начинающие могут консультироваться у опытных членов группы
- Налаживать диалог с научным сообществом

Краткая информация о проекте «Больше историй»

Цель: Расширить применение практик вовлечения благополучателей в деятельность НКО сферы детства.

Подход: использование **сторителлинга для оценки программ**

Сторителлинг как метод вовлечения (маргинализированных сообществ и групп), способ «усиления их голоса» и **расширение их возможностей** (empowerment) и влияния на принятия решений/истории очень важны для самих сообществ

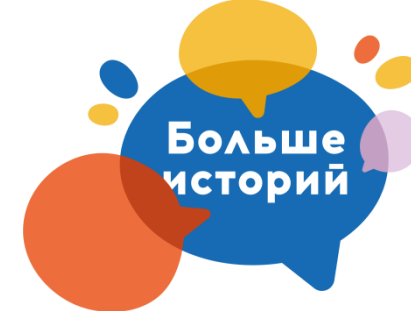
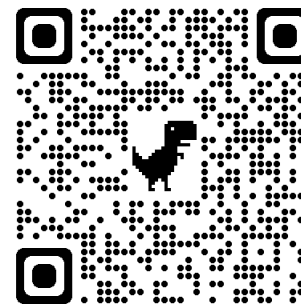
Сроки: 1 июля 2023 - 30 июня 2024

Целевые группы:

- НКО сферы детства (вкл.ГБУ)
- Благополучатели НКО сферы детства (дети/подростки/молодые взрослые 10-23 лет, а также их родители или законные представители опосредованно через НКО)



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Задачи:

- 1** Повысить **мотивацию и компетенции** НКО по вопросам вовлечения благополучателей в свою деятельность, использования практик сторителлинга как оценки с участием благополучателей.
- 2** Обеспечить **реальные кейсы по вовлечению** благополучателей в оценку, использования сторителлинга в оценке через оказание комплексной индивидуальной методической поддержки НКО (конкурсный набор)
- 3** Обеспечить для НКО **доступность инструментов** (кейсы, инструментарий, пошаговые руководства) и подходов по вовлечению благополучателей в оценку, использование сторителлинга в оценке
- 4** **Популяризовать** в профессиональном сообществе (НКО, органы власти, доноры, СМИ и пр.) тему вовлечения благополучателей в свою деятельность, в т.ч. в оценку.

ОБЩИЕ ИТОГИ (4 ГОДА, 7 ПОТОКОВ)

Новый курс стартует летом 2024 года



428 человек
записалось на курс

260 человек
завершили обучение

51
руководителей
организаций сферы
детства

123
слушателей
завершили курс с
отличием

125 организации

34 государственных
учреждений

81 НКО

38

Регионов,
не менее

47

команд от
организаций

КЦ:
Не менее 30 человек
15 организаций

Индекс лояльности (NPS)
79,9%

Рады сотрудничеству!

Страница курса: edu.socialvalue.ru

Вебсайт: ep.org.ru

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru