

Как НКО развивать сторителлинг для оценки программ: краткие итоги проекта «Больше историй»

21 июня 2024

Краткое описание проекта

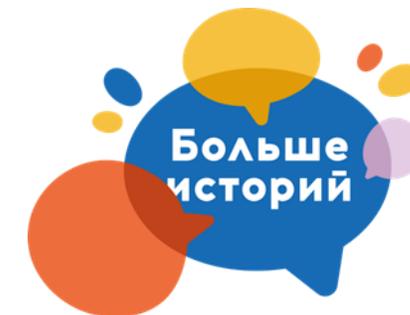
Цель: Расширить применение практик вовлечения благополучателей в деятельность НКО сферы детства.

Подход: использование сторителлинга для оценки программ

Сроки: 1 июля 2023 - 30 июня 2024

Целевые группы:

- НКО сферы детства (вкл.ГБУ)
- Благополучатели НКО сферы детства (дети/подростки/молодые взрослые 10-23 лет, а также их родители или законные представители **опосредованно через НКО**)



Задачи:

- 1 Повысить **мотивацию и компетенции специалистов** НКО по вопросам вовлечения благополучателей в свою деятельность, использования практик сторителлинга как оценки с участием благополучателей.
- 2 Обеспечить **реальные кейсы по вовлечению** благополучателей в оценку, использования сторителлинга в оценке через оказание комплексной индивидуальной методической поддержки НКО (конкурсный набор)
- 3 Обеспечить для НКО **доступность инструментов** (кейсы, инструментарий, пошаговые руководства) и подходов по вовлечению благополучателей в оценку, использование сторителлинга в оценке
- 4 **Популяризовать** в профессиональном сообществе (НКО, органы власти, доноры, СМИ и пр.) тему вовлечения благополучателей в свою деятельность, в т.ч. в оценку.

Ключевые активности (непосредственные результаты)



Обучающий компонент

- ✓ в партнерстве с МГППУ пилотный дистанционный курс «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни» - около 50 слушателей обучались и более 30 закончили
- ✓ серия вебинаров про сторителлинг – более 100 уникальных слушателей, записи в открытом доступе



Практический компонент

- методическая поддержка - 10 НКО
- методическая мастерская (разовые консультации и экспертиза) – 20 НКО



Развитие базы знаний и практик в области сторителлинга



Дискуссионный компонент (партнерские мероприятия)

- ✓ Онлайн - встреча «Учимся вместе с детьми» 29 августа 2023 год
- ✓ Конференция в Общественной Палате (сотрудничество с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка) (2024 год)
- ✓ Форум «Вместе с детьми» (2024 год)

8 мероприятий
всего

1000+ участников

Ожидаемые социальные результаты и дизайн оценки

Социальные результаты проекта

- **Для специалистов** – рост информированности, компетенций, мотивации для использования сторителлинга
- **Для родителей и детей** – рост лидерского потенциала, уверенности в своих силах, мотивации
- **Для НКО** – усиление подотчетности перед благополучателями, рост уровня доказательной базы; качества МиО, процессов обратной связи

Ключевые оценочные вопросы и подходы к ответу на них

- **В какой мере достигнуты социальные результаты для специалистов и НКО?**
 - Обобщение количественных (анкетирование) и качественных данных (интервью с командами, записи рабочих встреч, анализ документации)
- **В какой мере достигнуты социальные результаты для благополучателей НКО?**
 - Обобщение количественных (анкетирование благополучателей и вопросы специалистам об изменениях у благополучателей) и качественных данных (вопросы о благополучателях в интервью с командами)
- **К каким незапланированным результатам привел проект?**
 - Качественные данные (интервью с командами, открытые вопросы в анкетировании)
- **Какими могут быть следующие шаги в развитии сторителлинга как метода оценки с участием благополучателей, востребованные среди российских СО НКО в сфере детства?**
 - Качественные данные (интервью с командами, записи рабочих встреч, открытые вопросы в анкетировании)

Оценка проекта

Период проведения оценки	Этапы проекта, после которых проходила оценка	Источники данных и выборка
Август 2023	сбор запросов организаций, заявляющихся на комплексное сопровождение в проект	Входное анкетирование (10 организаций,)
Сентябрь 2023	обратная связь о курсе повышения квалификации «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни» (МГППУ)	Анкетирование (51 участник / 41 ответ)
Октябрь 2023	обратная связь о серии методических вебинаров	Анкетирование (118 участников / 41 ответ)
Декабрь 2023	обратная связь о тренингах по сбору историй от благополучателей	Анкетирование (87 участников / 59 ответов)
Март 2024	обратная связь по этапу сбора и обработки историй от благополучателей	Анкетирование (23 респондента) Рабочая встреча
Май 2024	обратная связь по этапам анализа данных и фасилитируемых обсуждений историй с благополучателями	Анкетирование (22 респондента) Рабочая встреча
Июнь 2024: по итогам всего проекта	обратная связь от родителей / значимых взрослых и детей	Анкетирование (родители / взрослые: 128 участников, 85 ответов; дети: 108 участников; 54 ответа)
	Ккейс-стади	Интервью с командами 10 НКО-участников
	анализ документации	Рабочие тетради, отчеты об исследовании, отчеты о проведении фасилитационных встреч от 10 НКО-участников

Рост компетенций и мотивации специалистов и организаций в целом

РОСТ КОМПЕТЕНЦИЙ

91,3% в следующий раз команда сможет самостоятельно собрать истории детей

64% стали более уверенно ставить задачи по анализу данных

63% улучшились навыки проведения встреч-обсуждений работы с благополучателями

РОСТ МОТИВАЦИИ

91% повысилась или укрепилась уверенность в важности встреч для обсуждения своей работы с благополучателями

73,9% процесс сбора и обработки историй указал на сильные стороны или “зоны роста” в их организациях

77% повысилась готовность включать анализ историй в оценочные процессы

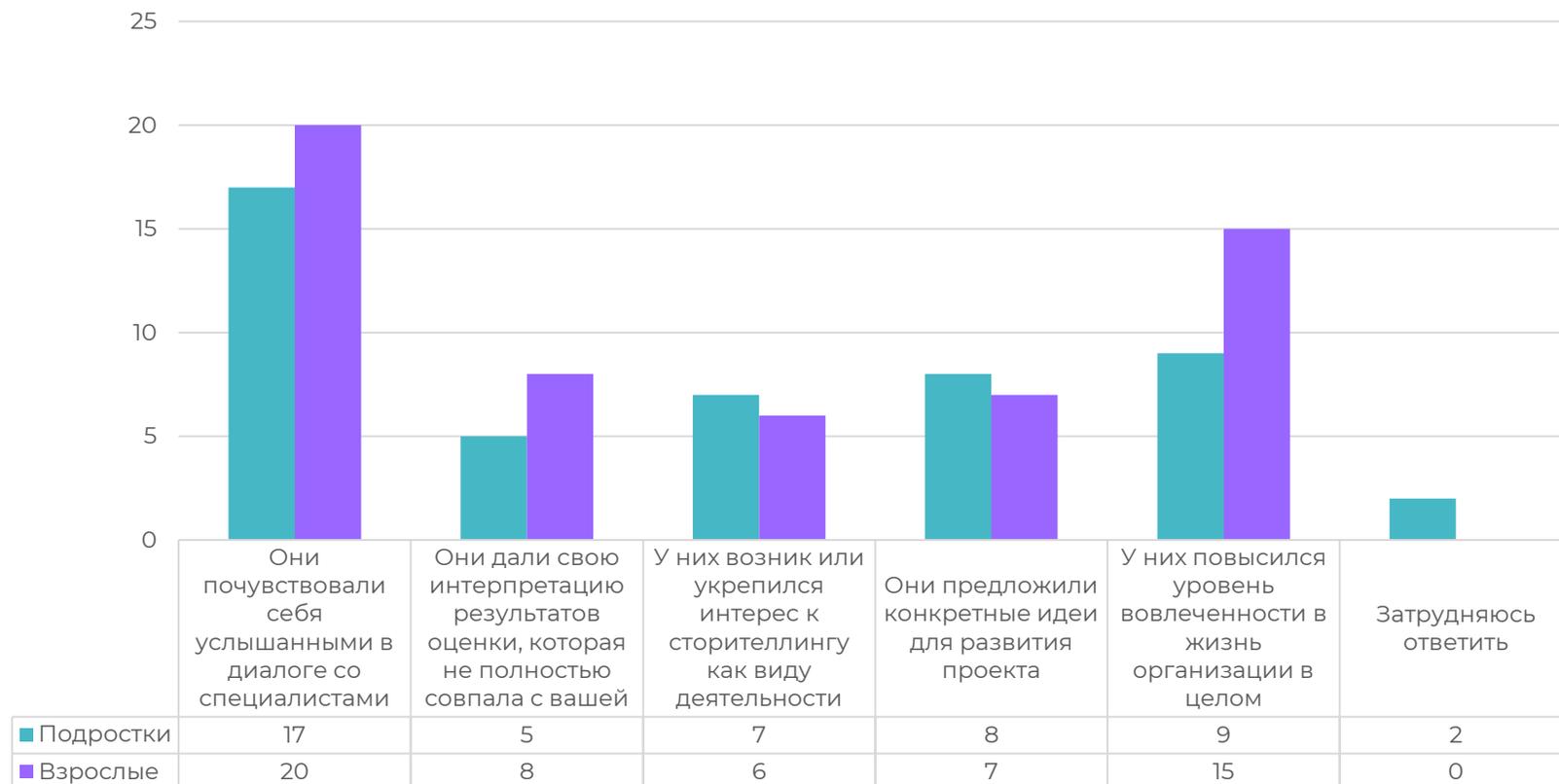


Я в полной мере прочувствовала, в какой позиции надо находиться, когда помогаешь рассказать историю. С одной стороны, все время есть соблазн «скатиться» в привычный формат психологического консультирования... С другой стороны, нельзя жестко идти по вопросам, как обычный интервьюер.

Источники:

- анкетирование специалистов после этапа сбора историй. Выборка: 50 участников, 23 ответа
- анкетирование специалистов после этапа анализа и обсуждения историй. Выборка: 50 участников, 22 ответа
- Интервью с командами 10 НКО

Результаты для благополучателей (оценка специалистов)



В процессе вовлечения возникали сложности:

- в рекрутинге родителей или детей на этапах рассказывания историй или фасилитирующих встреч
- в том, чтобы помочь рассказать развернутую историю (особенно с детьми)

Источник: анкетирование специалистов после этапа анализа и обсуждения историй

Выборка: 50 участников, 22 ответа

Результаты для благополучателей (самооценка): чувствуют себя услышанными

«У меня есть ощущение, что сотрудники организации приняли мою историю и мой вклад в обсуждение историй всерьез и будут учитывать мои идеи».



- Скорее да
- Затрудняюсь ответить / Не задумываюсь об этом
- Да

Родитель: «Дети хорошо понимают свои стороны. Это переоценка для меня. Не каждый взрослый может так высказаться.»...

«Я уверен(а), что специалисты НКО будут учитывать мою историю, чтобы сделать работу лучше и интереснее:»



- Да, будут
- Не знаю, я не думал(а) об этом
- Сомневаюсь, что будут

Подросток: Вопросы интересные. Надо больше подростков опросить!

Источник: анкетирование родителей / значимых взрослых
Выборка: 128 участников, 85 ответов – благополучатели 10 НКО

Источник: анкетирование детей
Выборка: 108 участников, 54 ответа
(благополучатели 5 НКО* БФ «Наставники детям», АНО «Наука и образование», БФ «Арифметика добра», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», БФ «Рауль»)

Результаты для благополучателей (самооценка): лидерский потенциал – возможность влияния

Распределение ответов на вопрос «Я увидел(а), как через рассказывание и/или обсуждение историй могу влиять на деятельность организации»



- Скорее да
- Да, в значительной степени
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет
- Нет

Источник: анкетирование родителей / значимых взрослых
Выборка: 128 участников, 85 ответов

Распределение ответов на вопрос «Я могу подсказать специалистам НКО полезные идеи про наши занятия: что в них поменять, что добавить».



- Да, я так и сделал(а) в этом проекте
- Наверное, в чем-то могу
- Не знаю, я не думал(а) об этом
- Сомневаюсь, что могу

Источник: анкетирование детей благополучатели 5 НКО:
БФ «Наставники детям», АНО «Наука и образование», БФ «Арифметика добра», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», БФ «Рауль»
Выборка: 108 участников, 54 ответа

Дети о проекте: «Чтобы в самом проекте были какие-то заикленности на каких-то определенных деятельности. Тот же самый расширенный спортивный зал, кабинеты с каким-то оборудованием...»

«Зачем ломать то, что и так хорошо работает?»

Результаты для благополучателей (самооценка): лидерский потенциал – мотивация к его дальнейшей реализации

«Участие в рассказывании и/или обсуждении историй вдохновило меня на то, чтобы и дальше активно участвовать в жизни организации: давать обратную связь об услугах, предлагать свои идеи»

«В будущем я хочу участвовать в других похожих проектах»



- Скорее да
- Да, в значительной степени
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет
- Нет

«Для нас АНО это как клуб по интересам. У кого бальные танцы, у кого моделирование – а у нас АНО – наш интерес – наши дети. Обмен опытом, обмен радостями, переживаниями и просто рядом те люди, которые тебя понимают».

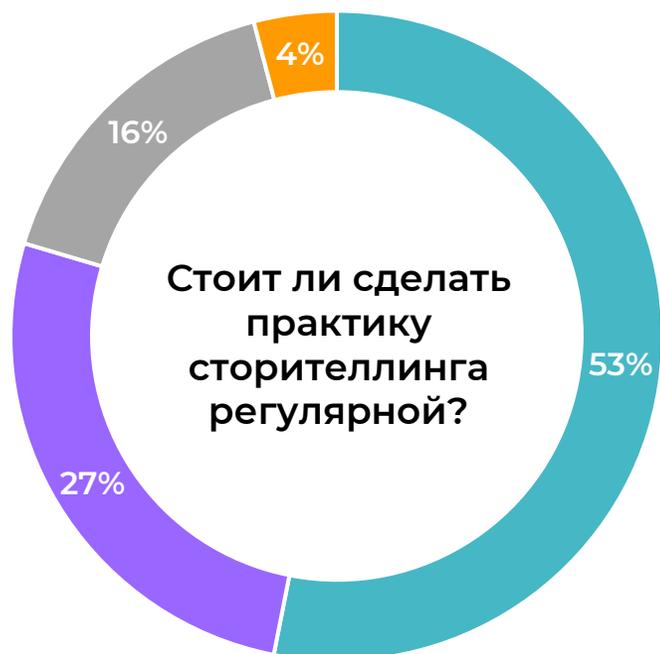


- Да, точно хочу
- Посмотрю по ситуации
- Не знаю, я не думал(а) об этом
- Нет, больше не хочу

Источник: анкетирование родителей / значимых взрослых - благополучателей 10 НКО
Выборка: 128 участников, 85 ответов

Источник: анкетирование детей благополучателей 5 НКО: БФ «Наставники детям», АНО «Наука и образование», БФ «Арифметика добра», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», БФ «Рауль»
Выборка: 108 участников, 54 ответа

Развитие доказательной базы и подотчетности НКО перед благополучателями



- Да, однозначно стоит
- Затрудняюсь ответить
- Стоит, но с некоторыми изменениями
- Скорее не стоит

Источник: анкетирование родителей / значимых взрослых
Выборка: 128 участников, 85 ответов



...идет работа по созданию внутренней библиотеки инструментов для мониторинга, и туда уже включили сторителлинг.



Мне кажется, что ваш исследовательский аппарат важен именно тем, что он... делает более объективными данные, мы идем в сторону научного анализа



В проекте у нас была еще одна цель – услышать голос детей. Родительские голоса активны, мы их слышим, а детский голос – пока не очень. Этой цели мы достигли.

Источник: интервью и рабочие встречи со специалистами
10 НКО

Сводные результаты для НКО

Что получилось

- Успешно апробировать формат участия детей в оценке (у кого его не было) или повысить вовлеченность детей (от анкетирования – к историям и обсуждениям)
- Повысить вовлеченность родителей или перейти на новый уровень
- Повысить уровень доказательности; помимо полученных результатов оценки многие участники разработали, дополнили или верифицировали логическую модель своих программ
- Пополнить или доработать инструменты МиО программы, а также освоить инструменты и приемы фасилитации встреч

В чем были трудности

- Получить развернутые истории (особенно от детей), не переходя к формату полуструктурированного интервью
- В некоторых случаях – согласовать видение отчета об анализе историй с внешним экспертом-аналитиком
- Всем удалось встроить активности проекта в свою работу, но трудности возникли в оптимизации трудозатрат – это вызывает вопросы к возможности повторить процесс еще раз своими силами

Источники:

анкетирование специалистов после этапа сбора историй. Выборка: 50 участников, 23 ответа

анкетирование специалистов после этапа анализа и обсуждения историй. Выборка: 50 участников, 22 ответа

Интервью и рабочие встречи с командами 10 НКО

Развитие темы

- Истории рассказываются своими словами

В поисках «сторителлинга именно для оценки программ»: как совместить истории, которые благополучатель рассказывает о своем целостном опыте и потребность НКО в ответах на оценочные вопросы о конкретных проектах и услугах:

- Сбор историй требует времени и доверительных отношений
- Участников надо готовить и компенсировать
- Сборщиков историй надо готовить
- Как оценка с использованием историй может быть социальным вмешательством?
- Как оценка может быть животворной?
- Как оценка может катализировать личностную и социальную трансформацию?



Спасибо за сотрудничество!

Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН: pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: <http://ep-digest.ru/>

Сайт курса «Оценка программ в сфере детства» <https://edu.socialvalue.ru/>

