

Арифметика добра

Анализ результатов проекта
«Больше историй»

июнь
2024



«Миссия БФ «Арифметика добра»: Мы работаем для того, чтобы каждый ребёнок воспитывался в заботливой семье и учреждения были не нужны»

Клуб приемных семей

Программа Существует с 2014 года

Клуб приёмных семей — это практика, объединяющая замещающие семьи и специалистов Фонда. Это место, куда участники приходят за взаимной поддержкой, помощью высококвалифицированных психологов и юристов, новыми знаниями и навыками.

Московский клуб приемных семей

в настоящее время программа включает:

Мероприятия для родителей

- Ресурсные группы «На равных»,
- Ресурсная группа «Арифметика баланса»,
- Тренинги, семинары, вебинары,
- Мастер-классы,
- Консультации специалистов

Мероприятия для подростков

- Подростковый клуб,
- Театральная мастерская
- Тренинги,
- Мастер-классы,
- Просветительские мероприятия
- Консультации специалистов,

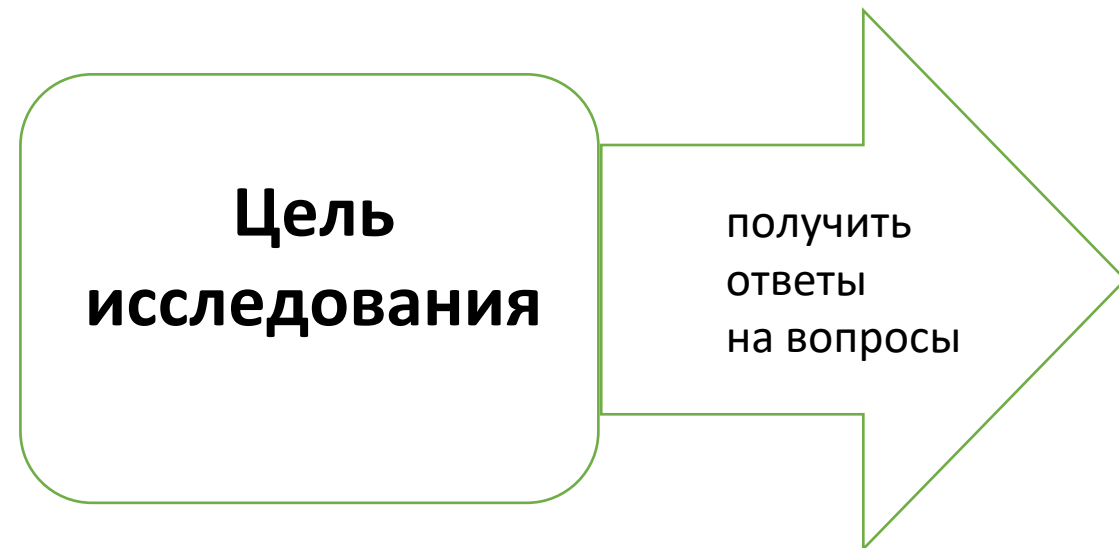
Совместные мероприятия для родителей и подростков

- Театральная мастерская,
- Досуговые мероприятия,
- Семейные тренинги



Исследование в рамках проекта «Больше историй» было проведено в период с декабря по апрель 2024г.

В рамках исследования было проведено 10 бесед с родителями и 10 бесед с подростками – членами программы «Клуб приемных семей».



- Какую пользу получают приемные семьи (родители и подростки) от участия в мероприятиях программы «Клуб приемных семей»?
- Что, по мнению родителей и подростков, можно изменить в программе, чтобы она стала полезнее и эффективнее?

Метод исследования

Storytelling (сторителлинг) - рассказывание историй.

Благодаря этому мы услышали свободные, неформальные рассказы об уникальном опыте каждого участника.

В подготовке исследования и в анализе историй нам помогали специалисты АНО «Эволюция и Филантропия».



Ключевые социальные результаты программы



➤ Ключевые социальные результаты программы

- Повышение ресурсности замещающих семей через повышение ресурсности родителей и детей

- Улучшение детско-родительских отношений

➤ Цели участия в проекте «Больше историй!»:

- Создание в организации практику вовлечения и учета мнения детей в оценке
- Знакомство со сторителлингом и включение его как инструмента в систему МиО в дополнение к количественным методам сбора данных
- Использовать результаты сторителлинга и учесть мнение благополучателей при планировании деятельности программы «Клуб приемных семей» на следующий год



Этап 1. Оценочный дизайн и выборка

Ключевой оценочный вопрос нашего исследования: «Как участие в программе помогает благополучателям?»

Оценочные вопросы, на которые мы хотели получить ответы с помощью сторителлинга:

- К каким социальным результатам приводит участие в Программе, по мнению благополучателей?
- К каким непредвиденным результатам (положительным и отрицательным) оно приводит?
- Связывают ли благополучатели достигнутые результаты с влиянием Программы? Если да, то каким образом?
- Какие есть рекомендации у благополучателей по развитию Программы

Выборка: 10 детей от 14 до 17 лет без интеллектуальных нарушений, которые ходят на занятия в подростковый клуб и в театральную мастерскую в офисе фонда в Москве. Критериями включения были также регулярное посещение занятий и опыт взаимодействия с фондом не менее 1 года, а также готовность родителя тоже участвовать в сторителлинге и разрешить это подростку.



Этап 2.
Разработка
инструментария
для сбора
историй.



- Составление рабочего варианта гайда для родителей и подростков в диалоге с куратором
- Обсуждение в команде и доработка гайда после рекомендаций, полученных на рабочих вебинарах в проекте «Больше историй»
- Доработка документов для участия в сторителлинге с помощью юриста



Этап 3.
Рекрутинг
участников:

- Составление примерного списка родителей и подростков, которых мы можем пригласить к участию
- Личные беседы с потенциальными участниками
- Ориентировочная встреча онлайн для потенциальных участников – родителей (почти 80% участников встречи участвовали в интервью)
- Дополнительное личное подтверждение участия родителя



Этап 4. Сбор историй



- Согласование даты и времени проведения интервью с родителями и подростками (с подростками два интервью провели онлайн, остальные – очно), с родителями все интервью проводили онлайн
- Параллельно происходило подписание документов благополучателями для участия в проекте
- Обнаружили и «плюсы», и «минусы» обоих форматов беседы (очно и онлайн)



Этап 5.
Транскрибация
историй

Транскрибацию историй осуществляли методист-психолог и психолог Фонда.

Для транскрибации использовали сервис `sonix.ai` (бесплатный вариант позволил транскрибировать три истории) и бесплатный сервис [Riverside](#). Этот вариант оказался чрезвычайно трудозатратным, так как требовалась дополнительная сверка текста с аудиозаписью «вручную» (на 1 час беседы приходилось 4 часа транскрибации).



Этап 6. Верфикация текстов историй



Была проведена верификация текстов историй родителей и подростков.

Обнаружили следующие особенности верификации:

- Этот этап необходим, так как позволяет родителям убедиться в безопасности участия в исследовании и «прозрачности» намерений команды. Примерно треть участников внесла содержательные изменения в текст
- Для некоторых родителей «непричесанный» текст выглядел непривычно, даже шокирующе, поэтому дополнительно беседовали с ними и объясняли, что в этом случае ценен именно такой, живой, не «глянцевый» текст, и подтверждали, что будет сохранена анонимность авторства



Этап 7. Анализ данных



- Анализ провел приглашенный специалист, который сделал акцент на влиянии программы на благополучателей и их мнения по поводу дальнейшего развития программы.
- Параллельно команда самостоятельно провела анализ данных, выделяя формулировки социальных результатов.
- Была проведена одна встреча с приглашенным специалистом для правок фактических неточностей и обсуждения акцентов в отчете.



Этап 7. Обсуждение результатов. (фасилитационные встречи с родителями и подростками)



Две встречи:

- Одна с родителями (встречу проводил приглашенный фасилитатор, присутствовало 11 родителей)
- Одна с подростками (встречу проводил психолог Фонда, присутствовало 9 подростков)

Подготовка к встречам включала:

- ✓ Обсуждение содержания и плана встречи внутри команды
- ✓ Подготовку и отправку приглашения на встречу родителям и подросткам (приглашали и тех, кто участвовал, и тех, кто не участвовал в интервью)
- ✓ Две встречи с приглашенным фасилитатором – обсуждение целей и содержания встречи с родителями
- ✓ Составление презентации от команды «Клуб приемных семей» по результатам анализа историй родителей и подросткам
- ✓ Подготовка помещения к встрече с родителями
- ✓ Подготовка чаепития для родителей и подростков

В ходе этих встреч:

- Поделились обратной связью о результатах анализа историй – «То, что мы узнали от вас о работе нашей программы»
- Верифицировали результаты историй
- На встрече с родителями сфокусировались на том, что в программе можно добавить/изменить, и составили список пожеланий на следующий год



Этап 8. Внедрение в практику

- В настоящее время команда программы находится на этапе осмысления результатов проекта «Больше историй!», на этапе интеграции новых инструментов и данных в МиО и в деятельность программы.
- Специалисты программы «Клуб приемных семей» обдумывают, как учесть идеи подростков, как внедрить новые мастер-классы и тренинги, предложенные родителями, а также рассматривают предложения родителей стать ведущими этих мероприятий.
- Специалисты программы «Клуб приемных семей» делятся опытом, полученным в ходе исследования социальных результатов программы с помощью сторителлинга, внутри Фонда с командами других программ



Работа
с редактором

В настоящее время не планируем
размещать наши истории в СМИ и
соцсетях



Результаты, Полученные благополучателями



- Подростки получили первый опыт участия в оценке и развитии программы
- Подростки услышали, что их мнение важно для сотрудников программы и Фонда в целом
- Родители получили опыт участия в оценке программы с помощью сторителлинга
- Родители сохранили высокую активность в сообществе, несмотря на изменения в составе команды фонда
- Родители проявили готовность участвовать в дальнейшем развитии программы (в качестве волонтеров-ведущих мастер-классов и тренингов, что позволяет им реализовать себя профессионально)



Результаты, Полученные НКО

- получили ответы на оценочные вопросы,
- увидели социальные результаты глазами благополучателей
- апробировали процесс вовлечения детей в оценку
- повысили включенность родителей в участие в мероприятиях программы,
- услышали мнение родителей об улучшении программы,
- получили предложения об участии родителей в проведении мероприятий программы
- познакомились со сторителлингом и апробировали его как метод сбора качественных данных



Выводы на будущее



1. При сборе данных с помощью сторителлинга важно, чтобы один из сотрудников команды взял на себя роль координатора, например, согласовывал возможности для встреч благополучателей и интервьюеров.
2. Важно заранее выбирать и осваивать ИИ инструменты для транскрибации, в том числе, платные варианты.
3. Чтобы избежать искажений, привлекать к транскрибации историй сотрудника или волонтера, незнакомого с респондентами.
4. Уделить больше времени подготовке и организации фасилитационных встреч с благополучателями
5. Планировать отдельное время на интеграцию результатов сторителлинга в систему МиО и в практику организации.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !