

# Истории благополучателей в фандрайзинге

Июнь 2024

# ДАВАЙТЕ ЗНАКОМИТЬСЯ

- Екатерина Кузнецова
- Ведущий консультант Charity Solutions Consulting
- Маркетолог, практикующий фандрайзер, руководитель. 20+ лет опыта в маркетинге, 8 лет в фандрайзинге.
- Профессиональные интересы в сфере массового фандрайзинга, построения отношений с донорами, автоматизации работы с донорами с помощью CRM, создания фандрайзинговых сайтов, e-mail маркетинг.
- Ведущая курса «Фандрайзинговая капсула». Член Ассоциации фандрайзеров. Спикер Коворкинг-центра «НКО Лаб», обучающих проектов Благо.ру, Медиашколы НКО, Ассоциации фандрайзеров.



[e.kuznetsova@charityolutions.ru](mailto:e.kuznetsova@charityolutions.ru)

# ЗАЧЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИСТОРИИ В ФАНДРАЙЗИНГЕ?

- Для демонстрация роли НКО в решении проблемы. Просвещение, повышение лояльности к НКО доноров и широкой общественности.
- Для того, чтобы просить о помощи

# ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИСТОРИИ **ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ФАНДРАЙЗИНГА?**

## **Обращение к частным донорам:**

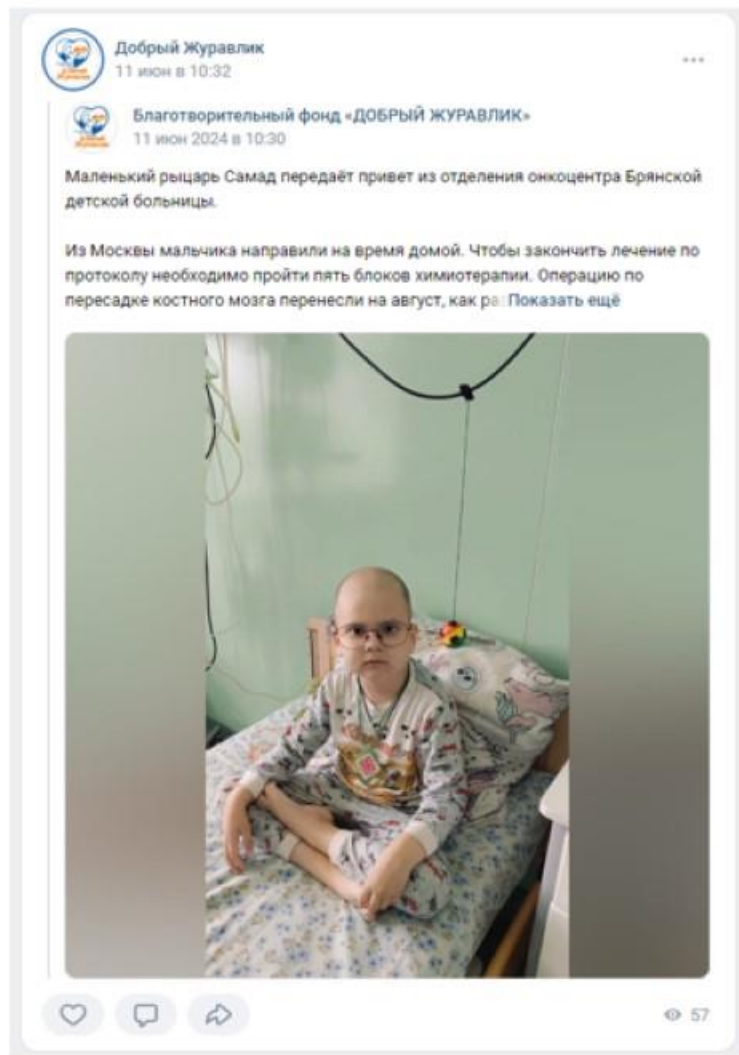
- Социальные сети НКО
- E-mail рассылки
- Сайт НКО
- Фандрайзинговые платформы
- Онлайн акции

## **Обращение к корпоративным партнёрам**

# КТО УЧАСТВУЕТ В СОЗДАНИИ ИСТОРИЙ?



# ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИСТОРИИ? СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ НКО



Поэтому у нас с вами ещё есть время закрыть сбор для Самада <https://help.zhuravlik32.net/> Давайте поднажмем, осталось собрать всего 13 425 рублей!

Если вы хотите поддержать Самадика помимо сбора, то рассказываем вам секрет. Путь к сердцу нашего маленького героя, как и у любого мужчины, лежит через желудок. Абдусамад любит Педиашур Малоежку с шоколадным вкусом. Кроме того, можно пополнить Коробку храбрости в онкоцентре, чтобы Самад, как и другие подопечные, могли порадоваться новеньким игрушкам после болезненных медицинских процедур.

- Передать питание и игрушки можно в офис фонда по адресу: г. Брянск, ул. Костычева, д.58, 3 этаж
- Или в Детский онкогематологический центр (пр-кт Станке Димитрова, д.100)
- Или заказать доставку на адрес офиса

Все вопросы можно уточнить в личных сообщениях или у нашего координатора Марины 8-963-213-70-46

<https://help.zhuravlik32.net/>

# ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИСТОРИИ? E-MAIL РАССЫЛКИ

SOLOMON.charity



**Добрый день, Супергерой!**

Девочек на фото зовут **Мелисса и Урсула**.

Вы, наверняка, уже с ними знакомы. Однажды мы с Вами помогли девочкам отправится на важную реабилитацию. Но чтобы не было отката в достижениях двойняшек, им жизненно необходимо попасть на новый курс. [А сбор встал...](#)

У Мелиссы - аутизм. У Урсулы чуть легче - ЗПРР с аутистическим спектром. Когда девочкам поставили инвалидность, началась ежедневная борьба с недугом.

**Урсула обожает рисовать.** Ходит в самую настоящую художественную школу. А ещё она любит командовать, «строит» всех и маму с папой, и сестру, и даже немецкую овчарку.

**Мелисса очень интересуется растениями. Она почти не говорит, но танцует.** Мелодии из советских фильмов вдохновляют маленькую девочку, а вот шансон ей не нравится. **Урсула говорит гораздо лучше,** изучает алфавит, считает до 15, иногда сбивается, но

**Урсула обожает рисовать.** Ходит в самую настоящую художественную школу. А ещё она любит командовать, «строит» всех и маму с папой, и сестру, и даже немецкую овчарку.

**Мелисса очень интересуется растениями. Она почти не говорит, но танцует.** Мелодии из советских фильмов вдохновляют маленькую девочку, а вот шансон ей не нравится. **Урсула говорит гораздо лучше,** изучает алфавит, считает до 15, иногда сбивается, но остулившись, пытается снова и снова.


**Виктор, Александра, Урсула и Мелисса - счастливая семья.** Просто на их долю выпало слишком много испытаний. Давайте вместе поддержим эту семью и **поможем девочкам вновь отправиться на реабилитацию!**

Помочь

Спасибо, что читаете и помогаете. **Берегите сердца от чёрствости, удачи в благих делах!**

*С открытой душой  
Ваш Фонд "Соломон"*




# ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИСТОРИИ? САЙТ НКО




[О фонде](#)
[Дети](#)
[#ЧитаемПомогаем](#)
[Счастливые истории](#)
[Заявка на помощь](#)


[Хочу помочь](#)
Q

Иногда можно в любой момент.

## ПОМОЧЬ ДЕТЯМ






**г. Новосибирск**  
**БОГДАН БЕЛЬКОВ, 1 ГОД**  
**Диагноз: Синдром короткой кишки**

У Богдана врожденная патология развития кишечника — лет большей части тонкой и части толстой кишки. С первых дней жизни Богдан заглатывает, обдиает и укачивает через капельницы. Внутривенно он получает раствор с белками, жирами, углеводами, витаминами и незаменимыми для роста и развития микроэлементами. Такое питание и расщепление для систем стоит очень дорого. Но известно от капельниц сейчас зависит, сможет ли Богдан однажды полностью выздороветь.

Собрано	Необходимо
61 828 Р	660 000 Р

ПОМОЧЬ




**г. Ставрополь**  
**АЛИСА И ВИОЛЕТТА КУЗНЕЦОВЫ, 11 ЛЕТ**  
**Диагноз: Нейросенсорная потеря слуха двусторонняя**

В семье Кузнецовых две глухонемые девочки — Виолетта и Алиса, которым нужны слуховые аппараты. А Катя с мужем Владимиром даже рассказать о своей беде не могут, только написать. Они тоже «тихие» от рождения. Как и всем любящим родителям, им хочется, чтоб их дочери жили иначе, чем они, лучше, счастливее. У ослепёр будет такой шанс — с современными мотарными аппаратами они смогут свободно учиться и работать среди слышащих людей.

Собрано	Необходимо
57 051 Р	1 055 560 Р

ПОМОЧЬ



**г. Москва**  
**ИВАН КЛЕВАЕВ, 10 ЛЕТ**  
**Диагноз: Крапивница**

Ваше был спуском крошечной, когда Лена заметила на лбу сына язву и впервые услышала диагноз крапивница. Врачи тогда установили: аллергия исключительно, забудьте. И Крапивсы забыли на диагноз десять лет. И, конечно, не слышали с развивающейся формой через метаморфозы, происходящие с их ребенком и дальнейшем. На сегодняшний день у Ивана есть проблемы со слухом и зрением, его мучают жуткие головные боли, которые не снимаются таблетками. Справиться со всем этим поможет только операция на черепе.

Собрано	Необходимо
727 398 Р	1 000 000 Р

ПОМОЧЬ



# ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИСТОРИИ? ФАНДРАЙЗИНГОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ



Кому помочь

Фонды

Статьи

Для НКО

Войти

## Кому помочь

Все

Дети

Взрослые

Природа

Культура

Помогать регулярно

Осталось немного

Срочно

Спецпроекты

Активные  Завершённые

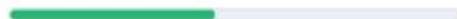


Жизнь

### Обследования для детей, которые болеют раком

Кристиану 8 лет, он мечтает стать биологом. Во дворе больницы первым делом идёт искать необычные растения, а потом разглядывает и...

175 323 ₽ из 386 400 ₽



Помочь

Осталось 69 дней



Шеречарь

### Помогаем детям адаптироваться после тяжёлой болезни

«Шеречарь» – один из первых в России благотворительных фондов, который 11 лет назад начал проводить программы социально...

202 092 ₽ из 505 700 ₽



Помочь

Осталось 69 дней

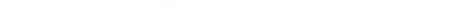


Детские деревни – SOS

### Чтобы дети не остались без родителей

Марина была счастлива в браке, у них с мужем родилось двое сыновей. Но, когда младшему сыну было 5 лет, муж Марины умер от тяжело...

112 475 ₽ собрано



Помочь

Остался 191 день

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСТОРИЙ **ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ СРЕДСТВ**

## Специальное автокресло для Саши

10-летнему Саше с ДЦП нужно специальное автокресло, чтобы ездить на реабилитацию каждый день.

345 500 ₽ из 345 500 ₽

---

Сбор завершён



Фонд  
Жизнь в Движении



Кому помогаем  
Детям



На что собираем  
Автокресло



Город  
Москва

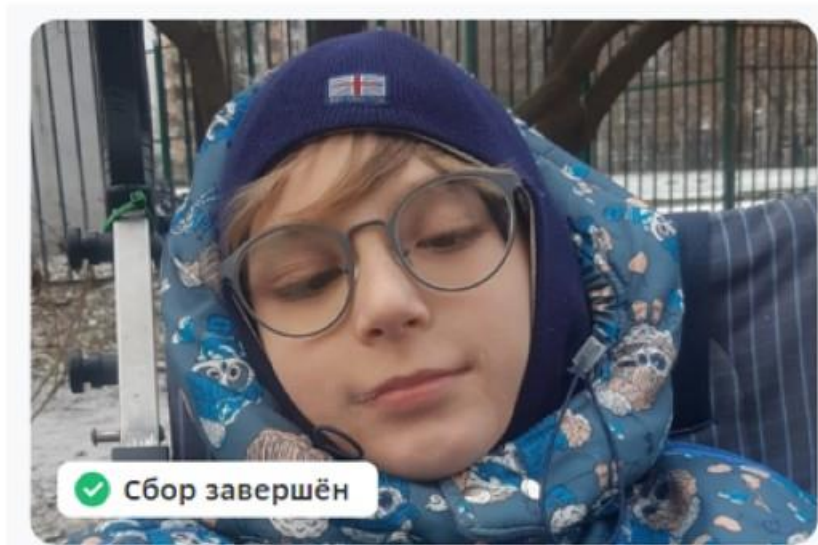
# СТРУКТУРА ФАНДРАЙЗИНГОВОГО ТЕКСТА.

## ГЕРОЙ

### История героя

Саша родился недоношенным, за жизнь мальчика долго боролись врачи. Из-за внутримозгового кровоизлияния образовались кисты в мозгу и частично атрофировались зрительные нервы. Также у ребёнка спастический тетрапарез — скованность мышц верхних и нижних конечностей и диагноз ДЦП (детский церебральный паралич).

*«Сначала не хотелось верить, мы думали, что это ошибка и всё наладится, — рассказывает Алина Сокальская — мама Саши. — Но пришлось взглянуть правде в глаза, и с того момента наша жизнь изменилась. Когда мы немного оправились от удара и пришли в себя, начали искать методики лечения и реабилитации, чтобы помочь Саше. Наша жизнь стала борьбой с этим диагнозом».*



Проект «Специальное автокресло для Саши» [подробнее](#)

# ПРОБЛЕМА ГЕРОЯ

## Проблема героя

Сейчас Саша не может сидеть и вставать без поддержки, не ходит и почти не разговаривает. У него жизнерадостный характер, он любит слушать музыку, общается с людьми, как может, интересуется всем вокруг. Саша учится в школе в 3

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ГЕРОЯ

## Есть решение проблемы

классе. Он открыт всему новому, поэтому мама надеется, что реабилитация поможет ему приобрести новые навыки, к тому же, если не посещать занятия, скованность мышц будет усиливаться.

Для поездок на реабилитацию Саше нужно специальное автомобильное кресло для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Оно поможет сохранять анатомическое положение с учётом Сашиных особенностей и ездить с комфортом, что тоже важно для ребёнка.

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ГЕРОЯ

## **герой или его семья не может его реализовать самостоятельно**

К сожалению, папа Саши умер, поэтому Алина воспитывает ребёнка одна. Сейчас она возит сына из Апрелевки в реабилитационный центр в Москве 5 дней в неделю, также Саша регулярно посещает занятия в поликлинике.

Мама Саши — Алина сейчас не работает, практически всё своё время она посвящает сыну, семья живёт на социальные пособия. Оплатить специальное автокресло для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мама Саши не может. Поэтому мы открываем сбор на помощь ребёнку.

# КАК НКО РЕШАЕТ ПРОБЛЕМУ ГЕРОЯ

**Есть НКО, которая может решить проблему героя, но для этого нужна помощь других людей**

Мама Саши — Алина сейчас не работает, практически всё своё время она посвящает сыну, семья живёт на социальные пособия. Оплатить специальное автокресло для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мама Саши не может. Поэтому мы открываем сбор на помощь ребёнку.

Пусть путь к здоровью для Саши будет комфортным!

# КОГДА ИСТОРИЯ ГЕРОЯ – ИЛЛЮСТРАЦИЯ СИСТЕМНОЙ ПОМОЩИ

## История героя и его проблема

Катя — задумчивая, упорная, волевая. У девушки тяжелая форма инвалидности: она передвигается в коляске, не говорит, а руки не слушаются из-за спастичности мышц. Катино детство прошло в детском доме-интернате, а в 18 лет ее перевели в интернат для взрослых — ПНИ. Здесь за два года девушка сильно похудела, губы покрылись коркой, а в глазах поселилась тоска.

«Дом навсегда» для людей с тяжелой инвалидностью [подробнее](#)





# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ГЕРОЯ

## Как НКО решила проблему героя и изменила его жизнь

Но в жизни случаются чудеса: в 2020 году у Кати появился дом. «Перспективы» забрали ее в проект «Дом навсегда» — альтернативу интернату. Это квартиры сопровождаемого проживания, где ребята живут при круглосуточной поддержке сотрудников организации. В отличие от интерната тут есть поддержка, общение, личные вещи и собственное пространство. За два года домашней жизни Катинo состояние сильно улучшилось: она стала спокойнее, прибавила в весе, волосы отросли, а кожа приобрела здоровый цвет. Жизнь наполнилась делами, привычными каждому из нас: походы в кафе с друзьями, магазины, парикмахерские, загородный отдых — поездки на залив и на дачу. А еще девушка ездит на занятия в центр социальной реабилитации, любит бытовые дела, особенно готовить, обожает ленты и классическую музыку.

## КАК НКО РЕШАЕТ ПРОБЛЕМУ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ГЕРОЙ?

Сколько жизней изменится, если НКО будет и дальше делать свою работу с помощью доноров?

Чтобы Катя и еще пятеро ребят с тяжелой инвалидностью продолжали жить дома, мы собираем средства для оплаты труда 6 специалистов по сопровождению на 2 месяца. Сотрудники работают сменами, обеспечивают подопечным круглосуточный уход, следят за безопасностью, проводят гигиенические процедуры, организуют кормление, прогулки, занятия.

Спасибо за внимание!



Екатерина Кузнецова

[charitysolutions.ru/](http://charitysolutions.ru/)

e.kuznetsova@charitysolutions.ru