

X Конференция АСОПП  
15-16 октября 2024 года

РАЗВИТИЕ ОЦЕНКИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ  
В РОССИИ: ДОСТИЖЕНИЯ И ТОЧКИ РОСТА



Агентство  
социальной  
информации



позитивные  
изменения  
positive  
changes



ЭВОЛЮЦИЯ  
И ФИЛАНТРОПИЯ

# Оценка как социальная технология: анализ проекта «Больше историй»

15 октября 2024

# Краткое описание проекта

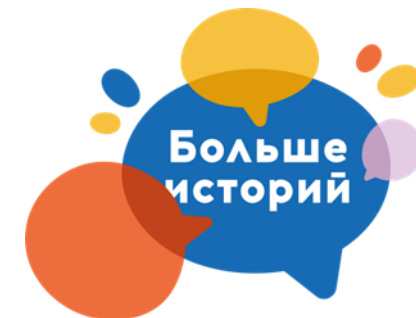
**Цель:** Расширить применение практик вовлечения благополучателей в деятельность НКО сферы детства.

**Подход:** использование сторителлинга для оценки программ

**Сроки:** 1 июля 2023 - 30 июня 2024

## Целевые группы:

- НКО сферы детства (вкл.ГБУ)
- Благополучатели НКО сферы детства (дети/подростки/молодые взрослые 10-23 лет, а также их родители или законные представители **опосредованно через НКО**)



## Результаты:

- 1 **Рост мотивации и компетенций специалистов** НКО по вопросам вовлечения благополучателей в свою деятельность, использования практик сторителлинга как оценки с участием благополучателей.
- 2 Опубликованы **кейсы по вовлечению** благополучателей в оценку, использования сторителлинга в оценке через оказание комплексной индивидуальной методической поддержки НКО (конкурсный набор)
- 3 Собраны **инструменты** (кейсы, инструментарий, пошаговые руководства) и подходов по вовлечению благополучателей в оценку, использование сторителлинга в оценке
- 4 **Вклад в популяризацию** в профессиональном сообществе (НКО, органы власти, доноры, СМИ и пр.) тему вовлечения благополучателей в свою деятельность, в т.ч. в оценку.

# План сессии

1

**Представление  
плана работы  
сессии**

О.Евдокимова  
АНО «Эволюция  
и Филантропия»

2

**Интерактивный формат –  
как составить дизайн  
оценки проекта,  
опираясь на онлайн-  
руководство**

Т. Арчакова  
АНО «Дирижабль»

И.Шелпакова  
директор АНО Центр  
сопровождения детей  
и семей «Содействие»

Комментарии участников  
проекта

3

**Краткое представление  
результатов проекта  
«Больше историй»:  
созданная  
методическая база**

О.Евдокимова  
АНО «Эволюция  
и Филантропия»

4

**Выводы по итогам  
проекта – какие  
компетенции и кому  
надо развивать  
(если будет время)**

# Сводные результаты для НКО



Отчет об оценке проекта «Больше историй»,  
реализуемого на средства гранта Президента Российской  
Федерации на развитие гражданского общества

АНО «Эволюция и филантропия»

Москва, 2024

## Что получилось

- Успешно апробировать формат участия детей в оценке (у кого его не было) или повысить вовлеченность детей (от анкетирования – к историям и обсуждениям)
- Повысить вовлеченность родителей или перейти на новый уровень
- Повысить уровень доказательности; помимо полученных результатов оценки многие участники разработали, дополнили или верифицировали логическую модель своих программ
- Пополнить или доработать инструменты МиО программы, а также освоить инструменты и приемы фасилитации встреч

## В чем были трудности

- Получить развернутые истории (особенно от детей), не переходя к формату полуструктурированного интервью
- В некоторых случаях – согласовать видение отчета об анализе историй с внешним экспертом-аналитиком
- Всем удалось встроить активности проекта в свою работу, но трудности возникли в оптимизации трудозатрат – **это вызывает вопросы к возможности повторить процесс еще раз своими силами**

### Источники:

анкетирование специалистов после этапа сбора историй. Выборка: 50 участников, 23 ответа

анкетирование специалистов после этапа анализа и обсуждения историй. Выборка: 50 участников, 22 ответа

Интервью и рабочие встречи с командами 10 НКО

# Созданная методическая база

- Онлайн - Руководство
- Сборник кейсов с гиперссылками на все созданные продукты ( как единый документ)
- Все кейсы выложены в отдельный раздел
- Дополнен раздел Методы
- Все инструменты выложены в отдельный раздел

КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ВОВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



[НОВОСТИ](#) [РОССИЙСКИЙ ОПЫТ](#) [ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ](#) [МЕТОДЫ](#) [ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА](#) [РЕКОМЕНДАЦИИ](#) [СТОРИТЕЛЛИНГ И ОЦЕНКА](#)

## СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ

Онлайн база «Слушай с пользой» — ресурс, на котором можно найти ответы на вопросы, связанные с получением обратной связи от благополучателей.

[Подробнее](#)

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СБОРУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Дадим рекомендации по сбору обратной связи

[УЗНАТЬ](#)

### МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Поможем подобрать методы и инструменты для сбора обратной связи

### НОВОЕ В БАЗЕ

04.10.2024 «[Всё получится!](#)» опубликовал результаты исследования с использованием...

# Методологические точки роста

- Формулирование оценочных вопросов
  - Анализ данных: Результаты - интерпретация - **суждения** - рекомендации
- Анализ качественных и количественных данных вместе, этап суждения
- Анализ истории как целостной единицы, анализ нарратива
- Качественный отчет об оценке
  - Социальные или социологические исследования
  - Усложняющиеся компетенции оценщиков



# Аспекты вовлечения

- Юридические и этические  
Информированное согласие, хранение  
и обработка персональных данных  
Компенсация как точка роста
- Вовлечение родителей как точка роста
- Вовлечение в дизайн как точка роста
- Совместная верификация и совместное  
извлечение смыслов (суждения) как точка  
роста



# Точки роста как организатора проекта

- Фасилитационные встречи – как основа для совместного извлечения смыслов – отдельный проект
- Междисциплинарная команда – сложность в управлении. Какие компетенции нужны?
- IT и ИИ в подобных проектах
- Устойчивость результатов. Сторителлинг как рутинный процесс. Какая мотивация и компетенции нужны в НКО?





# Развитие темы

Набор пилотной группы для работы с онлайн-Руководством (формат онлайн-курса) + практическое внедрение с куратором



# Спасибо за сотрудничество!

Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://Socialvalue.ru)

Онлайн база методов ОС: [base.socialvalue.ru](http://base.socialvalue.ru)

Онлайн сервис ПИОН: [pion.org.ru](http://pion.org.ru)

База знаний зарубежного опыта: <http://ep-digest.ru/>

Сайт курса «Оценка программ в сфере детства» <https://edu.socialvalue.ru/>

