

VI Всероссийская научно-практическая конференция «Ценность каждого: системный подход к сопровождению семьи»

## «Развивающая оценка сервиса психологической поддержки родителей: опыт Красноярского центра лечебной педагогики»

Заводилкина Ольга Владимировна,  
Евдокимова Ольга Анатольевна,  
АНО «Эволюция и Филантропия»  
Матвеева Оксана Михайловна, КЦЛП

Москва, март 2026



РОО «Красноярский центр  
лечебной педагогики»



**ЦЕННОСТЬ  
КАЖДОГО  
АЛЬЯНС**

# Проблема - решение- гипотеза

## Проблема:

- эмоциональное выгорание родителей
- тревожность, одиночество, непонимание со стороны окружения
- физическая усталость
- усталость от высокой ответственности за будущее ребенка
- низкая осведомленность о том, как воспитывать особого ребенка

## Решение: **усиление**

психологической поддержки в службе ранней помощи **через расширение** спектра услуг (сервис психологической поддержки):

- индивидуальные психологические консультации
- группа психологической поддержки родителей
- программа "Мама в ресурсе"
- семейный клуб
- детско-родительские группы

## Гипотеза:

Если семья регулярно получает психологическую поддержку **в той форме, которая ей больше подходит, и интегрирует новые подходы, стратегии и формы взаимодействия,** то результативность ранней помощи значительно возрастает, потому что родители становятся не просто потребителями услуг, а полноценными партнерами программы при условии, что родители остаются активными участниками обеих компонент проекта.

# Социальные результаты - инструменты

Социальные результаты:

Снижение уровня стресса и улучшение эмоциональной регуляции у родителей

Снижение (само) социальной изоляции родителей

Повышение родительской самооффективности

Повышение общего показателя благополучия

Улучшение родительских компетенций

Укрепление детско-родительских отношений

Улучшение функциональных навыков и развития ребенка

Расширение и укрепление социальной поддержки

Инструменты:

Опросник составлен на основе трех стандартизированных методик:

- Шкала родительского стресса в адаптации
- Опросник благополучия PERMA-Profilier в адаптации
- Опросник «Родительское рефлексивное функционирование» в адаптации

Анкета

KIDS

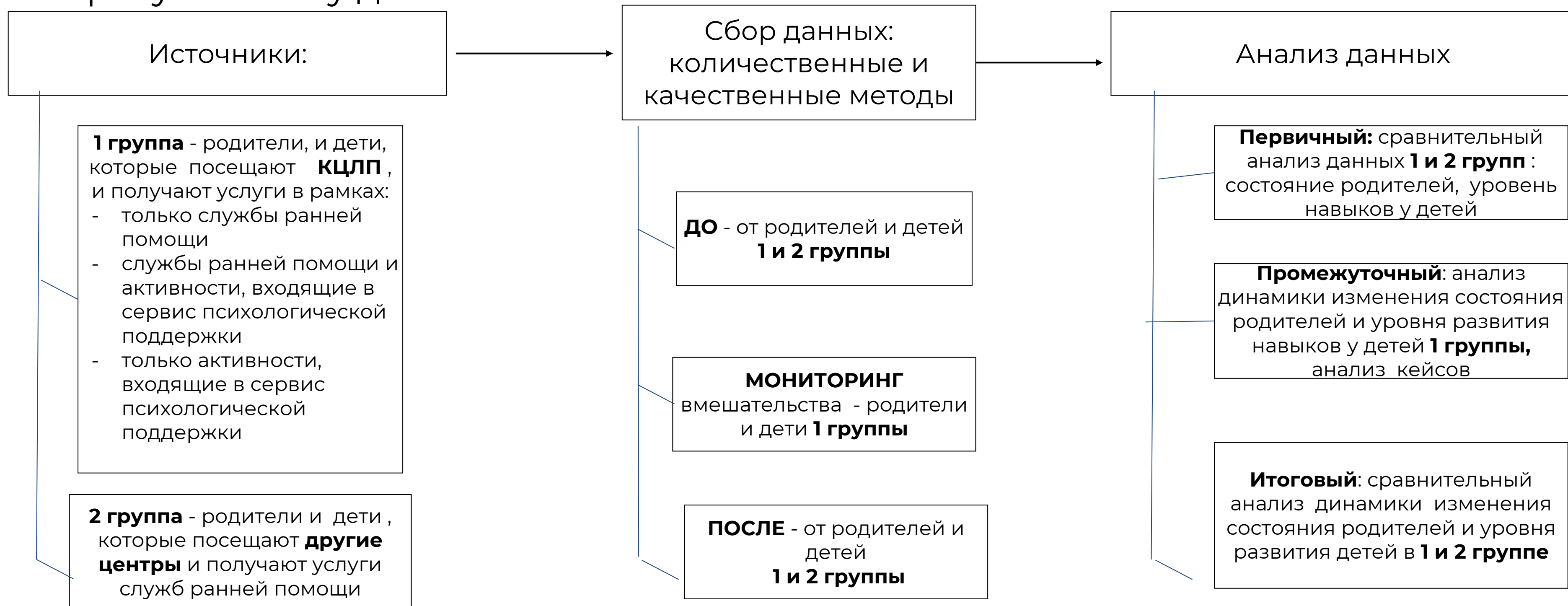
Наблюдение

Анкеты оценки потребностей и обратной связи для каждой активности

Анализ кейсов

# Дизайн оценки

КЛЮЧЕВОЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ВОПРОС: приводит ли усиление психологической поддержки к улучшению состояния родителей и как следствие к лучшим результатам у детей



# Первые выводы

## Выборка:

142 родителя, из них  
- 22 родителя, чьи дети посещают КЦЛП (1 группа)  
- и 120 родителей, чьи дети посещают другие центры (2 группа)

Средний возраст 35 лет

50,1% имеют высшее образование

70,4% не работают

19% никого не отметили как тех, кто им помогает с воспитанием ребенка

## Результаты:

Уровень выраженности родительского стресса у опрошенных родителей обеих групп является средним.

Уровень родительской удовлетворенности у обеих групп является высоким

Высокие баллы по шкале проявления интереса и любопытства и низкие по шкале предрефлексии можно считать достаточно благоприятными условиями для ребенка.

В обеих группах уверенность родителей имеет средние значения.

Значимых различий не выявлено

## ИНТЕРЕСНО:

Чем младше ребенок, тем больше выражен у родителей запрос на получение помощи и поддержки со стороны специалистов и потребность в общении с другими родителями.

Чем больше, по мнению родителя, членов семьи (супруг/супруга, родители, старшие дети) ему помогают, тем выше у него запрос на помощь и поддержку.

## Планы: анализ кейсов

Низкий уровень  
изменений у ребенка,  
высокий уровень  
участия семьи

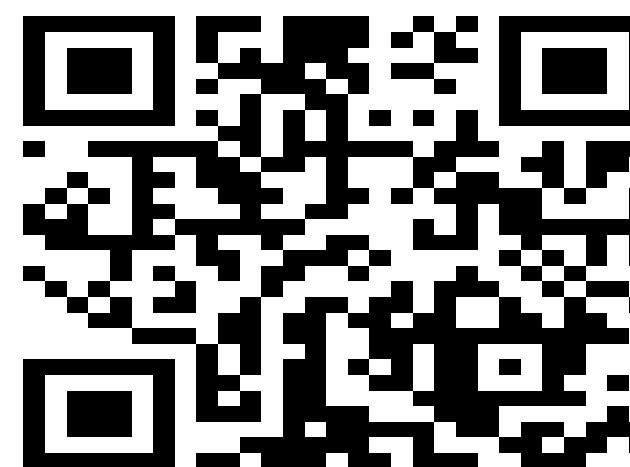
Высокий уровень  
изменений у ребенка,  
высокий уровень  
участия семьи

Низкий уровень  
изменений у ребенка,  
низкий уровень участия  
семьи

Низкий уровень  
изменений у ребенка,  
высокий уровень  
участия семьи

# База знаний Оценка программ для семей с особыми детьми

- Слушай с Пользой! (инструменты обратной связи и кейсы) <https://base.socialvalue.ru/>
- ПИОН (библиотеки ДР, результатов, кейсов, инструментов)  
<https://pion.org.ru/newpion/select-library>  
– доступ для зарегистрировавшихся
- Socialvalue.ru - записи и аналитика встреч (Сообщество практиков):  
<https://socialvalue.ru/?cat=268>



# Создание среды для развития социальных инноваций

Основной фокус: ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория: НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ГОС.УЧРЕЖДЕНИЯ, БИЗНЕС-КОМПАНИИ

## Направления

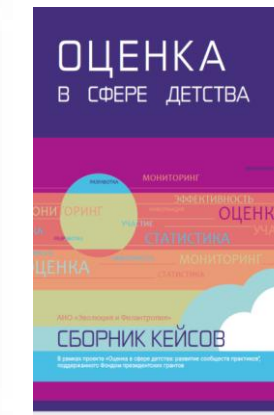
## Ключевые продукты

**Обзор международного и российского опыта** и выпуск информационно-аналитических материалов

- Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)
- Переводы лучших практик на русский язык (более 50)
- База знаний лучших зарубежных практик (более 100)
- Исследования



**Разработка методических продуктов** и внедрение передовых практик



**Создание цифрового контента и цифровых сервисов**

- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru
- Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru
- Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru
- Онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства»

**Организация площадок / создание партнерств**

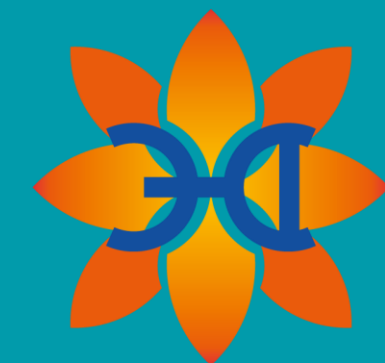
- Развитие сообщества практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 участников)
- Проект Яркие краски креативных индустрий



**ЦЕННОСТЬ  
КАЖДОГО  
АЛЛЯНС**



РОО «Красноярский центр  
лечебной педагогики»



ЭВОЛЮЦИЯ  
И ФИЛАНТРОПИЯ

Вебсайт: [ep.org.ru](http://ep.org.ru)

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа:

[Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн-база методов ОС:

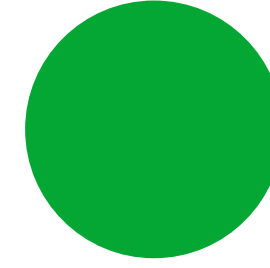
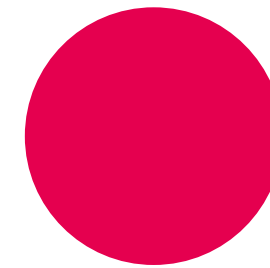
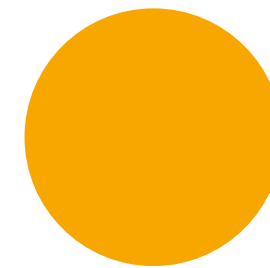
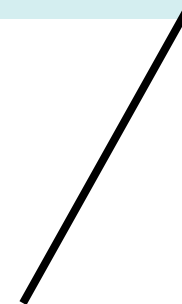
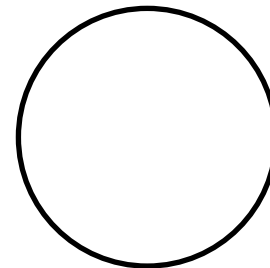
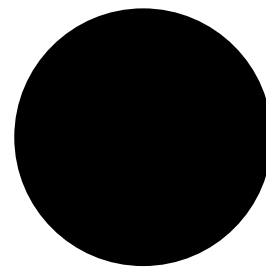
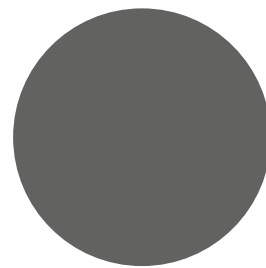
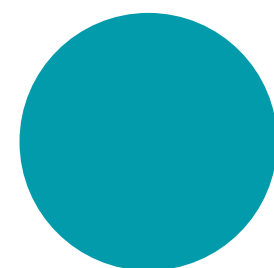
[base.socialvalue.ru](http://base.socialvalue.ru)

Онлайн-сервис ПИОН : [pion.org.ru](http://pion.org.ru)

**Спасибо  
за внимание!**

## Фирменный стиль

Основные цвета  
этой презентации



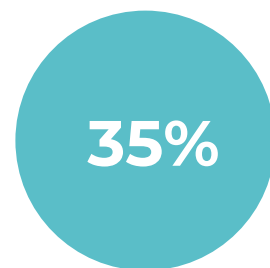
Весь синий цвет в презентации можно изменить на другой из этого списка

На цветном фоне белым цветом, можно выделять жирным

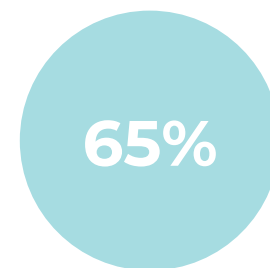
Прозрачность цвета



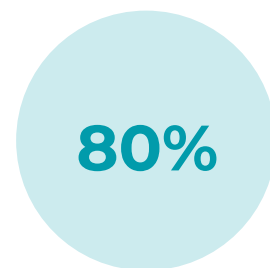
100%



35%



65%



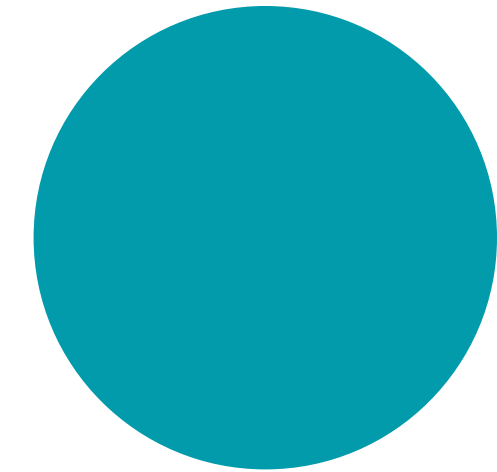
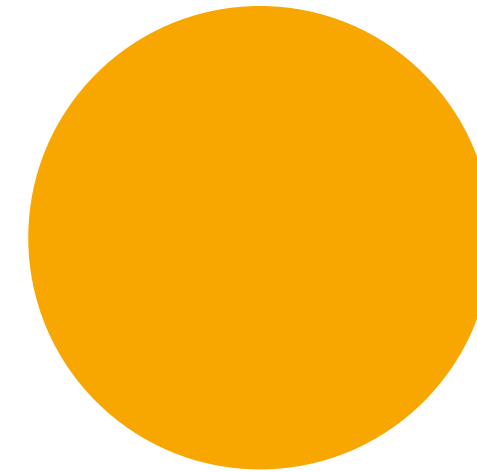
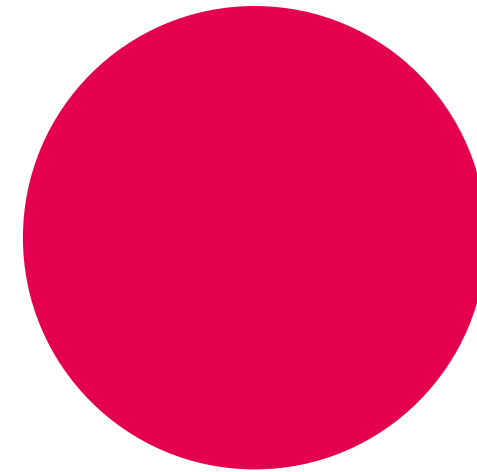
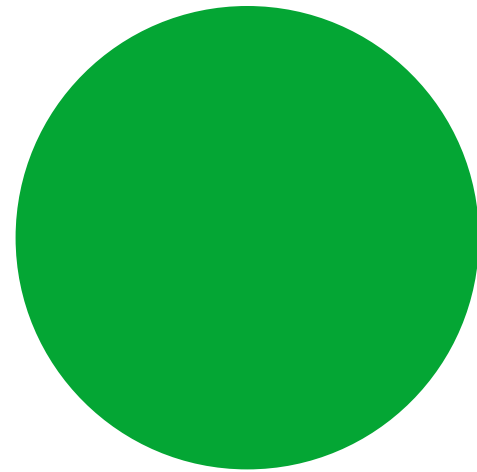
80%

## Шрифты

Шрифт заголовков — Montserrat bold

Шрифт основного текста — Montserrat

## Основной цвет



## Дополнительная палитра

Можно использовать в диаграммах, таблицах, графиках, для выделения второстепенных акцентов

